

2025年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価表（保護者等からの事業所評価の集計結果）

公表日2026/3/31

アンケート期間：2026/3/6-2026/3/14

Growup/ハレ

回答者/アンケート実施者： 8人/30人

質問	選択肢ごとの回答数	意見・自由記述	ご意見を踏まえた対応
こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい:7 / わからない:1		
職員の配置数は適切であると思いますか。	はい:7 / わからない:1		
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい:7 / わからない:1		
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	はい:7 / わからない:1		
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい:7 / わからない:1		
事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい:7 / わからない:1		
こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい:8		
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい:7 / わからない:1		
放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい:7 / わからない:1		
事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい:7 / どちらともいえない:1 はい:4 / わからない:2 / いいえ:2		
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい:8		
「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい:8		
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	はい:7 / わからない:1 はい:7 / わからない:1		
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい:7 / わからない:1		
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい:8		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい:6 / どちらともいえない:1 / わからない:1		
こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい:7 / わからない:1		
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい:7 / わからない:1		
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい:6 / どちらともいえない:1 / わからない:1		
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい:8		
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい:6 / わからない:2		
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい:6 / わからない:2		
事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい:8		
事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい:7 / わからない:1		
こどもは安心感をもって通所していますか。	はい:8		
こどもは通所を楽しみにしていますか。	はい:5 / どちらともいえない:3		
事業所の支援に満足していますか。	はい:7 / どちらともいえない:1		
職員の印象・態度・対応について[言葉遣い]	よい:8		
職員の印象・態度・対応について[身だしなみ]	よい:8		
職員の印象・態度・対応について[送迎時の対応]	よい:6 / わからない:2		
職員の印象・態度・対応について[電話等の連絡対応]	よい:8		
職員の印象・態度・対応について[お子様への対応]	よい:8		
職員の印象・態度・対応について[相談のしやすさ]	よい:8		
具体的なエピソードや改善点があればご記入ください（任意）			
祝日に開所した場合利用を検討しますか？	いいえ:6 / どちらともいえない:1 / はい:1		
支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望しますか？	はい:3 / いいえ:2 / どちらともいえない:2 / わからない:1		
外出、調理、工作などの活動で1か月に出てもいい金額はいくらが適当と考えますか？	500円～1,000円:4 / 1,000円～1,500円:3 / 500円以内:1		
施設を利用してからのお子様の変化等ありましたらご記入ください(任意)		・同年代の子との交流が広がり社会性が身についたと思う	グループ活動を行うことで、お互いに意見が言えるような環境を作っています。難しい利用者様には職員がベアとなったり、伝える方法をいくつか提案することでコミュニケーションがとれるようにしています。
施設での活動や就労作業等で取り入れてほしいこと等ありましたらご記入ください(任意)		・職場訪問があったが、見学より体験を多くさせてほしい。 ・「働く為に必要なスキル」への支援（履歴書、面接など）	今年度は訪問する機会を作りましたが、訪問先へ行く人数の制限があったため全員の参加ができず学年ごとの活動となってしまいました。来年度は企業様にきていただいて話を聞けるようにしていく予定です。 自己理解の活動は毎月行い、高校卒業後の進路に向けて取り組めるようにしていきます。
その他施設への要望等ありましたらご記入ください(任意)			
お子様は現在(今年度時点)	高校生:8		
中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	回答なし		
進学先について考えていることや不安な点があればご記入ください(任意)			
高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	回答なし		
進学先について考えていることや不安な点があればご記入ください(任意)[2]			
高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中:4 / 福祉サービス利用（就労移行、就労継続A・B型、自立訓練、生活介護など）:2 / 一般就労(企業就職等):1 / 進学(大学・短大・専門学校):1		
進学先や卒業後の生活について、具体的に考えていることや不安な点があればご記入ください(任意)		・安心して通える場所が見つかるかどうか。	利用者様、保護者様と面談をしながら進路を決めて行きます。また、相談支援の担当者とも情報共有しながら提案できるようにしていきます。
「自立訓練（生活訓練）」という福祉サービスを知っていますか？	名前だけ知っている:3 / 知っている:3 / 知らない:2		
「自立訓練（生活訓練）」とは、自立した生活を送れるよう、期限（原則2年）を設けて「日常生活で必要なスキル」を身につけるためのトレーニングを行う福祉サービスです。このような支援があれば、「利用してみたい」と思いますか？（複数選択可）	コミュニケーションの練習:5 / 生活リズムの改善:3 / 実習・社会権権を積み機会:3 / 家事練習:3 / メンタル面のサポート:3 / 特に必要ない:2 / 趣味・関心・興味に合わせた個別支援:1		
「自立訓練（生活訓練）」について、ご意見がありましたらお書きください。（任意）			
将来、お子様の一人暮らし（サテライト型住居含む）やグループホームでの生活に興味はありますか？ ※「サテライト型住居」とは？ひとり暮らし用のアパートで生活しながら、必要ときにグループホームの支援（食事や相談など）を受けられる住まいのことです。	あまりない:3 / よくわからない:2 / 少しある:2 / ある:1		
グループホームとは、地域の中で支援員からサポートを受けながら、数人で共同生活を送る場所です。このような支援があれば、「利用してみたい」と思いますか？（複数選択可）	食事・健康のサポート:4 / コミュニケーション支援:4 / 相談できる大人がいる:4 / 特に必要ない:2 / 生活リズムの安定:2 / 規則正しい生活:2 / よくわからない:1 / 就労・進路の準備:1		
「グループホーム（共同生活援助）」について、ご意見がありましたらお書きください。（任意）			
短期入所(ショートステイ)について知っていますか？ ※ 短期入所（ショートステイ）とは、施設に短期間宿泊し、生活支援を受けるサービスです。ご本人の気分転換、将来の自立に向けた「宿泊の練習」、ご家族の休息（レスパイト）を目的としたサービスです	知っている:6 / 名前だけ知っている:2		
弊社が運営する短期入所(ショートステイ)グロアップンショートステイを利用したことがありますか？	知らない・よくわからない:6 / 利用を検討したが、断念した:1 / 現在は利用していないが、今後利用したい:1		
短期入所をご利用する理由について当てはまるものを選択してください(複数選択可)	回答なし		
短期入所施設に対する要望(任意) 例：祝日営業してほしい等			
利用に結び付かなかった理由で当てはまるものを選択してください(複数選択可)	サービスの必要性を感じない:1 / 年齢的に早い:1 / 営業日が合わない:1		
短期入所施設に対する要望(任意) 例：体験会をしてほしい等			

2025年度放課後等デイサービス事業所従業者向け自己評価表(事業所における自己評価結果)

アンケート期間：2026/3/6-2026/3/14

公表日2026/3/31

質問	評価結果	Group/ハレ	公表日2026/3/31
			回答者名
利用者が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	はい8	・人数が多い場合は、グループ分けをしてスペースを十分確保している。 ・グループワーク、個人ワークなど参加人数やメンバーによって工夫している。 ・学習とリラクセスが両立 ・利用者が動きやすいように家具の配置や高さ、動線を考えいいためスペースが無駄なく使えている事。	課題や改善が必要な点
利用定員やこどもの状態等に対して、職員の数配置は適切であるか。	はい5 / いいえ2	・活動担当職員とサポート職員を、活動の内容によって分けている ・心身共に軽 ・精神的に不安定な利用者がいる際には、男性職員を必ず配置する等利用者も職員も安全に活動できるように配慮している。	・受け入れ人数に対し職員数が適切でない日もある ・活動内容の充実 ・適切に出来ていると思うので、特に無し。
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい5 / いいえ3	・身体感を考えて指示を出している。 ・学習スペースと休息スペースを分けることでメリハリがつくようにしている。 ・危険な物はないようにしている ・適切にされていると思う。こどもたちも各場所の使い方をよく理解し、周知されていると思う。	・バリアフリー化はされていない、身体障害者は受け入れることが難しい。 ・階段がなく、バリアフリー化には課題が残る。 ・バリアフリーではないこと。
必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	はい7 / いいえ1	・静かに過ごせる場所が少ない 場所が同じフロアへ出ない場合は活動中に職員が分かれることになる	
業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	はい5 / いいえ3	・活動内容や利用者様の様子フィードバック 日活動を進む観点から行うなど こまめな打合せやミーティング 業務改善があれば毎日の職員会議でつたえ、意見を募るようにしている。 ・面談などでの話も職員で共有している ・定期的に保護者面談を実施している。 ・職員の共通理解	・活動のフィードバックは少ない 活動担当と管理者の確認で終わってしまうこともある ・振り返りに関しては十分な部分がある。 ・共通理解の徹底 ・業務改善の内容を職員全体から募っていることはいい。いつも決まった人ばかりが問題提起している。
保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい6 / いいえ2	・評価表は活用はない	
職員の意見を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい6 / いいえ2	・内容の共有はできているだけ ミーティングを行い情報共有をしている。 こまめな打合せやミーティング 長めのショートミーティングがあるのでそこで意見を聞く機会がある。	・ミーティングなどでは時間が取れない ・全職員が出席できるミーティングを実施することが難しいこともある。 ・職員ミーティングで、意見を聞くことが頻繁にあるが一部の職員のみの意見が反映されることも多い。 ・研修を受ける部署があれば行う ・数年に一度はやるべき
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	はい6 / いいえ2	・研修に参加するための時間の確保 ・法人内で研修が行われている。 ・研修内容の充実 ・業務改善されているものも含め、社内の研修が多い。社内で専門性の知識を持つ方が研修を行っている。 ・研修に活用しているものも含め、社内の研修が多い。社内で専門性の知識を持つ方が研修を行っている。	・参加型のもものは施設の特長上難しい ・外部の研修の実施が少なく、研修の幅が広がりにくい。 ・時間の確保 ・社内研修はかりなので、視野を広げるために社外研修の機会をもっと作るべき。
職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい8	・支援プログラムの作成、見直しを行っている。 ・保護者とともに確認作成 ・保護者や利用者、利用者の状況によって適切な内容を選んで支援内容を作成できている。 ・そのほか、保護者の話を聞く機会を設けている ・管理者だけでなく、心理師との面談を行っている ・定期的に保護者面談を行い、ニーズについて聞き取りを行っている。 ・年次は職員研修を行っている ・相談と情報共有し、保護者のニーズや課題を客観的に偏ることなく分析できている。 ・意見を出しやすい環境を心掛けている ・職員間の時間には目を渡し、意見を話し合う場がある。 ・複数人で確認している ・情報の取り扱い、子どもの最善の利益を考えた計画を作成しており、それを職員全員が知れる環境になっている。	・広い範囲で社会資源を調べて支援に使えるい場合検討する必要がある ・自分の考えが先行しないように、利用者ファーストでいくこと。
放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	はい7 / いいえ1	・全員が事前に確認している ・共有はできている。	・内容の充実 ・計画に沿った支援が出来ているかは、特にそれに沿って確認する機会が無いので共通認識があるかは疑問が残る。
放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい6 / いいえ2	・各個人に日報記入 ・全職員が見ることが出来る業務日報でその利用者に関することを確認できる ・利用者の発達段階や考慮し、身に着けたい事を保護者様と相談の上、計画に入れている ・状況に応じた調整をしている	・日報の書き方について職員に差があります。要点に特化して記入するように統一したい。
こどもの活動行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	はい8	・職員間で立案、相談し内容を精査している。 ・複数で相談立案 ・活動量を職員間でアイデアを出し合って作成している。 ・時期により、コミュニケーション、自己理解などの活動内容を工夫している ・日々新しい活動を取り入れている。 ・施設の活用 ・他でアイデアを出すことで活能に偏りないようにしている。 ・必要な声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・幅広い内容の充実 ・体験型を使う、調理を行うなど固定化する活動もあるで、それ以外はバランスよく活動を考えていきたい。
活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・適切な計画を立てられているが、具体的なと言われれば疑問が残る。
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・幅広い内容の充実 ・体験型を使う、調理を行うなど固定化する活動もあるで、それ以外はバランスよく活動を考えていきたい。
こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・必要に応じてなかなかできていないことが多い。
支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・連携する意識はあるが、情報共有が不十分で連携がとれていないことがある。 ・職員によって偏りがある活動内容が出てしまうことがあるので、そういう時はしっかりと内容の精査を考えた。
支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか。	はい5 / いいえ3	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・送迎などその日にできない場合は翌日になってしまう ・出席はでない、終了後の確認でしている ・全職員での振り返りではなく、その時にいない職員での振り返りなので知っている人と知らない人がいること。
日々の支援に際して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・検証、改善までは出来ていない。
定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・必要時にに応じてなかなかできていないことが多い。
放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・全職員が意識して組み合わせ意識した支援を行う必要がある。職員間の温度感。
こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・自己決定できるような支援の工夫は出来ているが、決断する力を育てるための支援は行えない。
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保健、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・もっと連携を含め、その他の連携先と支援を行うべき。
学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連携)を適切に行っているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・高校生が多いので、保護者からの書類があれば共有している ・高校生が対象のため、その年齢までの連携はしていない。
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	はい5 / はい3	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・3年生がほとんどなので、今後は学年にこだわらず情報提供したい。
学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、そのまでの支援内容等の情報を提供する等を行っているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・施設では連携ができていない
地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	はい5 / はい1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・もっと外部の研修を増やすべき。
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	はい5 / はい3	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・年齢的に高校生なので、特にその様な機会はない。
(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	はい5 / はい3	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・わからない ・協議会の情報が入っていない。
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・連絡を取り合う保護者に偏りがどうしても出てしまうので、積極的なコミュニケーションに努める。
家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や研修等を行っているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・情報提供をもっとしていきたい。
運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧説明を行っているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・支援プログラムについてもう少し詳しく説明が必要かもしれない。 ・子ども本人の意思を確認する機会が少ない
放課後等デイサービス提供を円滑にする際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえ、こどもや家族の意思を尊重する機会を設けているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	・最善の利益を考えたという観点を念頭に置いて確認は出来ない。
「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
父母等の会を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	はい5 / はい3	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい6 / いいえ2	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
定期的に連絡等を行うことや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	はい5 / いいえ3	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
個人情報の取扱いに十分留意しているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関わった事業運営を図っているか。	はい4 / はい4	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、実生を想定した訓練を実施しているか。	はい5 / いいえ3	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい6 / いいえ2	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
事前に、服装や予防接種、てんかん発作等のこどもの状態を確認しているか。	はい8	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	はい4 / いいえ4	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	はい6 / いいえ3	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しているか。	はい6 / いいえ2	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	はい7 / いいえ1	・必要の声掛けをしながら、参加できるようなグループ分けや配置をしている ・本人満足と親の満足 ・個別に集団活動をバランスよく組み合わせている。	

公表 事業所における自己評価総括表

公表日2026/3/31

○事業所名	Growup/ハレ
○保護者評価実施期間	2026/3/6-2026/3/14
○保護者評価有効回答数	8
○従業者評価実施期間	2026/3/6-2026/3/14
○従業者評価有効回答数	8
○事業者向け自己評価表作成日	2026/3/18

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	高校卒業後の進路に向けた活動	心理師の監修した活動として、自己理解、他己理解に取り組んでいる。	進学や就職の動き出す時期に合わせた活動にする。
2	個別支援計画作成への意識	進学や就職に合わせた目標にしている。	計画作成のプロセスを大切にし、子どもの状況や保護者のニーズをよりの確に把握できるようにする。
3	集団支援と個別支援を組み合わせ、社会性を身に着ける	必要な場合は個別の支援でサポートし、集団の中に戻れるようにしている。	専門的なサポートができるように、人員配置する。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	計画の実践と組織内連携の課題	支援終了後の振り返りや職員の意見交換の時間が不足している。	全職員で話し合う時間を作っていく。
2	申込みが多く、キャンセル待ちが多い	意欲的に参加希望をしてくれているが、受け入れ人数が決まっている為参加させてあげられない。	受け入れ人数の増加や土曜日を利用日とするなどが課題となる。
3	地域連携がない	就労に関係する施設の見学のみで、外部との交流がない。	会社内のイベントに参加や地域の活動に参加できるようになる。