

アンケート期間：2026/3/6-2026/3/14	くろーあっぷみゆげ	回答者/アンケート実施者：8人/9人
質問 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	選択数ごとの回答数 はい3/どちらともいえない3/いいえ2	意見・自由記述 ご意見を踏まえた対応
職員の配置数は適切であると思いますか。	はい6/わからない1/どちらともいえない1	・保育士さんが穏和と良いな、と思う。 保育も看護さんが担ってくれているが、専門職を置いて欲しい。
生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切にされていると思いますか。	はい8	
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	はい7/どちらともいえない1	
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい8	
事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい8	
こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい8	
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい7/どちらともいえない1	
放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい7/どちらともいえない1	
事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい5/どちらともいえない3	
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい5.4/わからない2/どちらともいえない1/はい1	
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい8	
「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい8	
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等が参加できる研修や情報提供の機会が行われていますか。	はい5/どちらともいえない2/わからない1	・障がい者年金講座とても良かったです。
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	はい7/どちらともいえない1	
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい7/どちらともいえない1	
事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	はい8	
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい5/どちらともいえない2/わからない1	・グループに入ってみたいと兄妹がよく言うため、季節のイベント(クリスマス)に兄妹が参加できる機会もつけていたのはすくなく嬉しかったです。またぜひこのようなイベントを開催して欲しい。放課後に介助が必要でもこころに楽しめてるんだというところを見たいです。
こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていることと、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	はい5/どちらともいえない2/いいえ1	
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい8/どちらともいえない2	
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい5/どちらともいえない2/わからない1	・すぐ子どもが放課後デイサービスでいい表情をしているため、写真のデータが欲しい。
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい8/どちらともいえない2	・ありがとうございます。お子様の楽しそうな様子や頑張っている様子がより伝わるよう、検討したいと思います。
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい7/わからない1	
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい6/わからない2	
事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい6/わからない2	
事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい5/わからない3	
こどもは安心感をもっと通所していますか。	はい7/どちらともいえない1	
こどもは通所を楽しみにしていますか。	はい8	
事業所の支援に満足していますか。	はい7/どちらともいえない1	
職員の印象・態度・対応について[音楽遊び]	はい7/おおむねよい1	
職員の印象・態度・対応について[身だしなみ]	はい5/おおむねよい3	
職員の印象・態度・対応について[返迎時の対応]	はい5/おおむねよい4/よい1	
職員の印象・態度・対応について[電話等の連絡対応]	はい6/おおむねよい2	
職員の印象・態度・対応について[お子様への対応]	はい5/おおむねよい3	
職員の印象・態度・対応について[保護のしやすさ]	はい4/おおむねよい3/どちらともいえない1	
具体的なエピソードや改善があればご記入ください(任意)		
祝日に開所した場合利用を検討しますか?	はい7/わからない1	・祝日も営業してください!
支援等(費用)に施設での様子を写真等であれば参加を希望しますか?	はい6/わからない1/どちらともいえない1	
外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらが妥当と考えますか?	500円以内5/1,000円~1,500円1/1,500円以上1/500円~1,000円1	・子どもが喜ぶイベントであれば値段は気にしません。
施設を利用してからのお子様の変化等ありましたらご記入ください(任意)		・成長しています。 ・お風呂入れて欲しいです。 ・保育がメインな施設なのは分かっていて、が、子どもが大きくなり家での入浴が困難になってきました。施設内に入浴施設があると思うのでその設備を利用するのは可能でしょうか? ・大好きな施設での入浴。本人も嬉しいと思います。色々な人の援助を受けながら生きていなくてはいならない我が子なので少しずつ家族以外のひとにも援助してもらいたいです。 ・検討をお願いします。
施設での活動や就労作業等を取り入れてほしいこと等ありましたらご記入ください(任意)		・ご利用日は送迎を欲し。 →現状:週3利用、週2家族送迎。 ハイエース、バネットでは送迎に無理があるように感じる。他の事業所のうにノアサイズの福祉車両を3台あると良いと思います。 子どもの居場所作り、親の就労もあり放課後デイサービスは無いではない存在です。送迎時の人材確保、車の用意、毎年要望出しています。 施設を利用する側も困っています。
その他施設への要望等ありましたらご記入ください(任意)		ご意見、ご提案ありがとうございます。ご家族様のご協力に本当に感謝しております。なかなかご希望にお応えできず、申し訳ない気持ちでいっぱいです。福祉車両と人員を増やしてほしいということも非常に会社に届けています。施設としても、少しでも送迎の希望に添えるよう、できることとお伝えしていきたいです。
お子様は現在(今年度時点)	小学生5/中学生3	
中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	特別支援学校5	
進学先について考えていることや不安な点があればご記入ください(任意)		
高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	特別支援学校6/通信制高校1/検討中1	
進学先について考えていることや不安な点があればご記入ください(任意)[2]		
高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	福祉サービス利用(就労移行、就労継続A・B型、自立訓練、生活介護など)5/検討中3	
進学先や卒業後の生活について、具体的に考えていることや不安な点があればご記入ください(任意)		
「自立訓練(生活訓練)」という福祉サービスを知っていますか?	知らない4/名前だけ知っている2/よくわからない1/知っている1	
「自立訓練(生活訓練)」とは、自立した生活を営めるよう、期間(原則2年)を設けて「日常生活に必要なスキル」を身につけるためのトレーニングを行う福祉サービスです。どのような支援があれば、「利用してみたい」と思いますか? (複数選択可)	趣味・関心、興味に合わせた個別支援3/実習・社会性育成機会2/家事練習2/コミュニケーションの練習2/よくわからない2/学習サポート1/メンタル面のサポート1/特に必要ない1/生活リズムの改善0	
「自立訓練(生活訓練)」について、ご意見がありましたらお書きください。(任意)		
将来、お子様の一人暮らし(サテライト型住居含む)やグループホームでの生活に興味はありますか? ※「サテライト型住居」とは?ひとり暮らし用のアパートで生活しながら、必要なときグループホームの支援(食事や相談など)を受けられる住まいのことです。	あまりない2/ある2/よくわからない2/少しある1/全くない1	
グループホームとは、地域の中で支援員からサポートを受けながら、数人で共同生活を営む場所です。どのような支援があれば、「利用してみたい」と思いますか? (複数選択可)	よくわからない6/コミュニケーション支援1/規則正しい生活1/食事・健康のサポート1/生活リズムの安定1	
「グループホーム(共同生活援助)」について、ご意見がありましたらお書きください(任意)		
短期入所(ショートステイ)について知っていますか? ※短期入所(ショートステイ)とは、施設に短期間泊泊し、生活支援を受けるサービスです。ご本人の気分転換、将来の自立に向けた「宿泊の練習」、ご家族の休息(レスパイト)を目的としたサービスです	知っている7/名前だけ知っている1	
併社の運営する短期入所(ショートステイ)グループアップショートステイを利用したことがありますか?	利用を検討したが、断念した3/現在利用していないが、今後利用したい3/時々利用している1/知らない1/全くわからない1	
短期入所をご利用する理由について当てはまるものを選択してください(複数選択可)	家族の休養(レスパイト)のため1/家族が空ける等緊急時のため1	
短期入所施設に対する要望(任意) 例: 宿泊営業してほしい等		
利用に結び付かなかった理由で当てはまるものを選択してください(複数選択可)	他所のサービスを利用している2/サービスの必要性を感じない1/営業日が合わない1/医療ケア児は受入できない気がする1/年齢的に難しい1/高価格のケアをしてもらえるなら利用してみたい1	
短期入所施設に対する要望(任意) 例: 体験会をしてほしい等		

アンケート期間：2026/3/6-2026/3/14	くろーあつぷみゆげ		
質問	評価結果	工夫している点	課題や改善が必要な点
利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	いいえ.6 / はい.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>物を置かないようにして使えるスペースを確保するようにしている</li> <li>利用児の数によって活動の配置を変えているので</li> <li>4月に部屋を広くする予定</li> <li>支援室が広がる予定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スペース拡張の予定であり、その後どんな課題が出てくるか考える必要がある</li> <li>利用児の成長とともにスペースが狭くなる</li> <li>パニーや座位保持など、スペースが必要</li> <li>床で過ごすもいる為、安全性が求められる</li> <li>利用者が落ち着ける個室が必要</li> </ul>
生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	いいえ.5 / はい.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援室でトイレ介助などする時は衝立を使用しプライバシーが保てるようにしている</li> <li>パント交換のスペース確保や、死角を作らない工夫。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレ介助など同性介助が理想であり男性スタッフがいるといいと思う。</li> <li>曜日によってはスタッフが少ない日もある</li> </ul>
必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	いいえ.4 / はい.3		
業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか。	はい.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>問題が発生した時はその都度ミーティングをしている</li> </ul>	
保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい.4 / いいえ.3		<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の評価内容を把握していない</li> <li>評価表をしっかりと見ていなかった</li> </ul>
職員の見解等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい.7		
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	いいえ.4 / はい.3		
職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい.7		
適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	はい.7		
個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	はい.7		
放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討を行っているか。	はい.7		
放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい.6 / いいえ.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な支援の見直しができることよい</li> <li>個人の信頼感や技量で関わっている事もある</li> </ul>
こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	はい.5 / いいえ.2		
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も含まれながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	はい.7		
活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい.6 / いいえ.1		
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい.5 / いいえ.2		
こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	はい.6 / いいえ.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本が集団活動だが、余暇時間に個別の関わりをしている</li> </ul>	
支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい.6 / いいえ.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>学級日は難しい</li> </ul>
支援終了後は、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	はい.5 / いいえ.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>支援後は送迎時間で振り返りが難しいため、翌日の午前中に振り返りを行っている</li> <li>翌日に行っている</li> </ul>	
日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい.7		<ul style="list-style-type: none"> <li>個人差が大きい</li> </ul>
定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい.7		
放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	はい.6 / いいえ.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>地域交流が成されていない</li> </ul>
こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定を促すための支援を行っているか。	はい.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>児と一緒に目標を決めて取り組んでいる。</li> <li>繰り返し支援の際に、一人ひとりと目標の振り返りを行っている。</li> <li>言語化出来ない児も、意思を尊重して関わっている。</li> </ul>	
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参加しているか。	はい.6 / いいえ.1		
地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	はい.5 / いいえ.2		
学校との情報共有（年間計画、行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	はい.7		
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	はい.4 / いいえ.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象となる事例がない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象の児がいなかった</li> </ul>
学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	いいえ.6 / はい.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>また事例がない</li> <li>対象となる事例がない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象の児がいなかった</li> <li>対象の利用者がいない。</li> </ul>
地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイザーや助言や研修を受ける機会を設けているか。	いいえ.6 / はい.1		
放課後等デイサービスや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	いいえ.7		
（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	いいえ.5 / はい.2		
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	はい.6 / いいえ.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>ハグの保護連絡網や送迎時に伝える機会を持っている。</li> </ul>	
家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	はい.6 / いいえ.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>興味を持つ保護者がほほえない。</li> </ul>
運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	はい.7		
放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点も踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	はい.7		
「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	はい.6 / いいえ.1		<ul style="list-style-type: none"> <li>一つずつ説明は行っていない</li> </ul>
家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい.7		
父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	はい.4 / いいえ.3		
こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい.6 / いいえ.1		
定期的に連絡等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	はい.7		
個人情報取扱いに十分留意しているか。	はい.7		
障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい.7		
事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	はい.4 / いいえ.3		
事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	はい.6 / いいえ.1		
業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい.7		<ul style="list-style-type: none"> <li>多機能全体で行う必要性があると感じる。</li> </ul>
事前に、服装や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	はい.7		
食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	はい.7		
安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	はい.5 / いいえ.2		
こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	はい.6 / いいえ.1		
ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	はい.7		
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい.7		
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	はい.6 / いいえ.1		

公表 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ぐるーあっぷ みゆげ		
○保護者評価実施期間	2026/3/6-2026/3/14		
○保護者評価有効回答数	8		
○従業者評価実施期間	2026/3/6-2026/3/14		
○従業者評価有効回答数	7		
○事業者向け自己評価表作成日	2026/3/24		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	日常的な保護者とのやりとり	送迎時やLINEを活用し、日頃からお子様の体調、リハビリやご家庭、みゆげでの様子や要望などを積極的に伝えあっている。	相談しやすい雰囲気作りや、みゆげでの様子がより分かりやすいよう、SNSでの写真の共有等を行ないたい。
2	個別支援計画・専門的支援実施計画作成への意識	個々の身体的要素や発達段階に応じた計画の作成と、計画に沿った支援の実施の徹底。	職員全員が計画内容の把握と理解をし、保護者のニーズだけでなく、本人の意思の表出への意識を高めながら、計画の作成と実施を行なう。
3	職員間の情報共有・専門的な研修	朝礼時などに連絡事項だけでなく、お子様の小さな変化や気になる様子、保護者のニーズや支援、サービスの方針等の話し合い。医療的ケア・リハビリに関する研修などへの参加。	ミーティングや研修内容、ヒヤリハットなどの更なる共有の徹底、すべての職員が積極的に発信ができるような環境・関係性を作る。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	送迎車と人員の確保	大型の福祉車両のため、運転できる職員に限られる。各車両に看護師を中心に同乗者が必要。バギーの乗降等で一人一人の送迎に時間がかかり、遠方への送迎を行うと職員の終業時間に支障が出る。福祉車両が2台のため、送迎エリアの拡大が難しい。介助に人手が必要。お子様の成長に伴い、同性介助や職員2人での移乗が必要となる。	人員は必要に応じて募集を行ない、車両はレンタルも含め検討中との事である。
2	活動スペースが狭小である	バギーや座位保持椅子置き場の確保、お子様が自由に動けるスペースの確保が難しい。	4月にみゆげで使用できるスペースを広げてもらう予定である。
3	地域連携の難しさ	体調、天候や気温等により外出が制限される。	地域で様々な活動をされている方を施設に招致し、関わる時間を持てるようにする。