

アンケート期間：2026/3/6-2026/3/14	Group岡崎欠可	回答者/アンケート実施者：16人/23人	
質問	選択肢ごとの回答数	意見・自由記述	ご意見を踏まえた対応
こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい15 / どちらともいえない1		
職員の配置数は適切であると思いますか。	はい15 / わからない1		
生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい14 / どちらともいえない1 / わからない1		
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい15 / どちらともいえない1		
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい15 / どちらともいえない1		
事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい16		
こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい14 / わからない2		
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい13 / どちらともいえない3		
放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい15 / どちらともいえない1		
事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい11 / どちらともいえない4 / わからない1	・クッキングなどがあり工夫されていると感じます	ありがとうございます。運動療育以外にも様々な活動を行い固定化しないようにしていきます。
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	わからない7 / いいえ4 / はい3 / どちらともいえない2		
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい14 / どちらともいえない2		
「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい15 / どちらともいえない1		
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	はい9 / どちらともいえない6 / わからない1		
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	はい14 / わからない1 / どちらともいえない1		
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい13 / どちらともいえない2 / わからない1		ご意見ありがとうございます。検討していきます。
事業所の職員から共感的な支援がされていると思いますか。	はい13 / わからない2 / どちらともいえない1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	わからない7 / どちらともいえない5 / はい3 / いいえ1		・親のみ座談会的なものがもう少し開催されて、交流が出来たり意見交換できる機会があると嬉しい。
こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような権があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい13 / わからない2 / どちらともいえない1		
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい14 / わからない1 / どちらともいえない1		
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい12 / どちらともいえない4		
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい15 / どちらともいえない1		
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい14 / どちらともいえない2		
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい12 / どちらともいえない2 / わからない2		
事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい14 / わからない1 / どちらともいえない1		
事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい12 / わからない3 / どちらともいえない1		
こどもは安心感をもって通所していますか。	はい15 / どちらともいえない1		
こどもは通所を楽しみにしていますか。	はい11 / どちらともいえない5		
事業所の支援に満足していますか。	はい15 / わからない1	・期間が空いてしまうと不安が強くなるため	不安が少しでも減らせるように支援してまいります。
職員の印象・態度・対応について [言葉遣い]	よい14 / おおむねよい2		
職員の印象・態度・対応について [身だしなみ]	よい15 / おおむねよい1		
職員の印象・態度・対応について [送迎時の対応]	よい14 / わからない1 / おおむねよい1		
職員の印象・態度・対応について [電話等の連絡対応]	よい13 / おおむねよい3		
職員の印象・態度・対応について [お子様への対応]	よい13 / おおむねよい3		
職員の印象・態度・対応について [相談のしやすさ]	よい11 / おおむねよい4 / どちらともいえない1		
具体的なエピソードや改善点があればご記入ください（任意）			
祝日に閉所した場合利用を検討しますか？	いいえ7 / はい5 / わからない3 / どちらともいえない1		
支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望しますか？	はい10 / いいえ2 / わからない2 / どちらともいえない2		
外出、調理、工作などの活動で1か月に出しても良い金額はいくらが適当と考えますか？	500円～1,000円7 / 1,000円～1,500円3 / 1,500円以上3 / 500円以内3	・昨今の物価高もあり、よりよい支援のために必要な支出についてはある程度理解できる ・自分が中々選れて行けない為少ない金額でもよいので参加できる、車内での送迎などいともいえず会話しながら友達と触れ合えることがとてもよいと感じております	ご意見ありがとうございます。今後も様々なことが経験できるような活動を検討させていただきます。
施設を利用してからのお子様の変化等ありましたらご記入ください(任意)		・自分の考えや状況の描写が上手くなった。それに伴い、対人トラブルが減った。 ・変態など他動になる弊害にもチャレンジする様子や、自立心が育った。 ・ルールはしっかり守る 話はしっかり聞くは日常的にできている それも、施設でしっかり教えてくれたおかげだと思います ・信頼して、日常会話などが出来る大人が増えた ・素が少しずつ出来るようになってきた ・毎週通うの楽しみにしています。 この一年で出来ることが増え成長を感じています。家や学校では学べない社会性など身につけていると思います。	たくさんのご意見ありがとうございます。出来る事が増える、長所がより伸びる支援を心掛けてまいります。
施設での活動や就労作業等で取り入れてほしいこと等ありましたらご記入ください(任意)		・ラーメン作りや、梅大福などとても楽しい経験だったので又簡単に美味しい食べ物企画が欲しいです。 ・SST(ロールプレイ)	ご意見ありがとうございます。検討していきます。
その他施設への要望等ありましたらご記入ください(任意)			
お子様は現在(今年度時点)	小学生:15 / 中学生:1		
中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中:7 / 普通中学一般級:6 / 普通中学 支援級:2		
進学先について考えていることや不安な点があればご記入ください(任意)		・支援級にいくかどうか ・私立も検討中	
高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中:9 / 一般高校:5 / 高等支援学校:1 / 特別支援学校:1		
進学先について考えていることや不安な点があればご記入ください(任意) [2]			
高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中:13 / 進学(大学・短大・専門学校):2 / 一般級(企業就職等):1		
進学先や卒業後の生活について、具体的に考えていることや不安な点があればご記入ください(任意)			
「自立訓練（生活訓練）」という福祉サービスを知っていますか？	名前だけ知っている:7 / 知らない:4 / 知っている:3 / よくわからない:2		
「自立訓練（生活訓練）」とは、自立した生活を送れるよう、期間（原則2年）を設けて「日常生活に必要なスキル」を身につけるためのトレーニングを行う福祉サービスです。そのような支援があれば、「利用してみたい」と思いますか？（複数選択可）	学習サポート:9 / 実習・社会経験を積む機会:8 / コミュニケーションの練習:8 / 家事練習:6 / メンタル面のサポート:5 / よくわからない:2 / 趣味・関心・興味に合わせた個別支援:2 / 特に必要な:2 / 生活リズムの改善:1		
「自立訓練（生活訓練）」について、ご意見がありましたらお書きください。(任意)			
将来、お子様の一人暮らし（サテライト型住居含む）やグループホームでの生活に興味がありますか？			
※「サテライト型住居」とは？ひとり暮らしのアパートで生活しながら、必要に応じてグループホームの支援（食事や相談など）を受けられる住まいのことです。	必要:4 / 少しある:4 / あまりない:4 / よくわからない:2 / 全くない:2		
グループホームとは、地域の中で支援員からサポートを受けながら、数人で共同生活を営む場所です。どのような支援があれば、「利用してみたい」と思いますか？（複数選択可）	コミュニケーション支援:10 / 食事・健康のサポート:7 / 相談できる大人がいる:7 / 規則正しい生活:7 / 就労・進路の準備:6 / 生活リズムの安定:5 / 特に必要な:3 / よくわからない:2		
「グループホーム（共同生活援助）」について、ご意見がありましたらお書きください。(任意)			
短期入所(ショートステイ)について知っていますか？	知っている:8 / 名前だけ知っている:4 / 知らない:2 / よくわからない:1		
※短期入所（ショートステイ）とは、施設に短期間泊し、生活支援を受けるサービスです。ご本人の気分転換、将来の自立に向けた「宿泊の練習」、ご家族の休息（レスパイト）を目的としたサービスです			
弊社の運営する短期入所(ショートステイ)グループアップショートステイを利用したことがありますか？	知らない:5 / よくわからない:7 / 現在は利用していないが、今後利用したい:6 / 利用を検討したが、断念した:3		
短期入所をご利用する理由について当てはまるものを選択してください(複数選択可)	回答なし		
短期入所施設に対する要望(任意) 例：担当員してほしい等			
利用に結び付かなかった理由で当てはまるものを選択してください(複数選択可)	年齢的に早い:5 / 使い方がわからない:2 / 本人にその気がないので:1 / サービスの内容がわからない:1 / 本人が希望しないため:1 / サービスの必要性を感じない:1		
短期入所施設に対する要望(任意) 例：体験会をしてほしい等			

アンケート期間：2026/3/6-2026/3/14	Growup岡崎夙町		
質問	評価結果	工夫している点	課題や改善が必要な点
利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	はい3 / いいえ2	・個室が少ないため、支援室の隅にカーテンで仕切れる空間を作って落ち着ける場所を作っている ・机を寄せて広くしたり、人数が多いときは、分けて行っている。	・狭く感じる ・雨漏り、床の傷やへこみ、利用人数が多いとスペースが狭い
利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	はい3 / いいえ2		・少ない ・利用者が多い日はスタッフの数が足りず、充分な声掛け、支援が出来ない日もある。 ・数としては適切なのかもしれないが、個々の利用者さんの特性がいろいろとあるため、難しい時もあるように思う。
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい4 / いいえ1	・文字だけではなく、イラストを用いるなど見やすく、分かりやすくしている	・雨漏り、床の傷 裸足 寒い ・障害特性で嗅覚が敏感な子が多いが、トイレが掃除して綺麗にしても臭う。 ・裸足でフローリングを歩くのは、特性関係なく寒いと防災面に不安があると思う。フローリングをカーペットにするか、上履きの使用などの対策があると、今、これから利用を考えている人にも良い環境になると思う。
必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	はい5	・個室が少ないため、個室ではないところにカーテンで仕切れる空間を作っている	・個別で使える部屋が少ない
業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	はい5		
保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい4 / いいえ1		
職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい5	・朝礼で気になる点や、疑問に思うことは常に報告しあっているため、共通理解できている。	
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	はい4 / いいえ1		
職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい5		
適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	はい4 / いいえ1		
個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	はい5		
放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	はい5	・職員みんなの意見を聞いて取り入れている。	
放課後等デイサービス計画が職員間にも共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい5		
こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	はい5		
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	はい5		
活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい4 / いいえ1		
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい5		
こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	はい5		
支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい5		
支援終了後は、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	はい5		
日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい5		
定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい5		
放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	はい4 / いいえ1		
こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	はい5		
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	はい5		
地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	はい4 / いいえ1		
学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	はい5		
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	はい5		
学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか。	はい4 / いいえ1		
地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	はい4 / いいえ1		
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	はい4 / いいえ1		
(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	はい3 / いいえ2		
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	はい5		
家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	はい5		
運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	はい5		
放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	はい5		
「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	はい5		
家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい5		
父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	はい4 / いいえ1		
こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい5		
定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	はい5		
個人情報の取扱いに十分留意しているか。	はい5		
障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい5		
事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	はい4 / いいえ1		
事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	はい5		
業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい5		
事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	はい5		
食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	はい5		
安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分な中で支援が行われているか。	はい5		
こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	はい5		
ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	はい5		
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい5		
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	はい5		

公表 事業所における自己評価総括表

○事業所名	Growup岡崎欠町
○保護者評価実施期間	2026/3/6-2026/3/14
○保護者評価有効回答数	16
○従業員評価実施期間	2026/3/6-2026/3/14
○従業員評価有効回答数	5
○事業者向け自己評価表作成日	2026/3/24

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者との良好な連携	定期的な面談やお迎え、送迎時などに情報共有の実施。 HUGの記録や写真付きの会報を通じて、施設での様子を共有。 相談しやすい環境の整備。	日常的な情報共有と相談しやすい雰囲気づくりを継続・強化します。 継続して施設での様子をHUGの記録や写真付きの会報で伝えていきます。
2	個別支援計画の質と実践	保護者の意向を反映した計画作成と職員間の共有、計画に基づく支援の徹底。	丁寧なアセスメントと計画作成を継続します。 職員全体で計画理解を深めるため、定期的な事例検討会を実施していきます。
3	職員間で円滑なコミュニケーションを築き、協力体制の確立	朝礼や終礼での情報共有の徹底。 活動前に担当を確認し、支援の抜け漏れの防止。	朝礼、終礼での情報共有を継続・強化します。 職員間で感謝の言葉を積極的に伝えていき、安全で安心できる支援を継続していきます。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員配置と負担感	従業員の負担感が大きいとの声あり。 個別対応を必要とする時、職員数の不足を感じるとの意見。	データに基づき増員の必要性を提言します。 業務効率化と応援体制のルール化を進め、職員の負担軽減に努めます。
2	活動スペースの不足と施設の床、備品の老朽化	利用人数が多いとスペースが狭いとの声あり。	必要に応じ、施設改修の必要性を提言します。 定期的な環境整備の見直しと改善に努めます。
3	地域連携・交流の不足	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会が少ない	近隣施設との連携を強化し、子どもたちが地域で多様な経験ができる機会を増やせるよう働きかけます。