

アンケート期間：2026/3/6-2026/3/14	Growup/ハレ	回答者/アンケート実施者：8人/30人	
質問	選択肢ごとの回答数	意見・自由記述	ご意見を踏まえた対応
こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい7 / わからない1		
職員の配置数は適切であると思いますか。	はい7 / わからない1		
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい7 / わからない1		
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい7 / わからない1		
こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	はい7 / わからない1		
事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい7 / わからない1		
こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	はい8		
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい7 / わからない1		
放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい7 / わからない1		
事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい7 / どちらともいえない1		
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	はい4 / わからない2 / いいえ2		
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい8		
「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい8		
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	はい7 / わからない1		
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	はい7 / わからない1		
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい7 / わからない1		
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい8		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	はい6 / どちらともいえない1 / わからない1		
こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい7 / わからない1		
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい7 / わからない1		
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい6 / どちらともいえない1 / わからない1		
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい8		
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい6 / わからない2		
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい6 / わからない2		
事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい8		
事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい7 / わからない1		
こどもは安心感をもって通所していますか。	はい8		
こどもは通所を楽しみにしていますか。	はい5 / どちらともいえない3		
事業所の支援に満足していますか。	はい7 / どちらともいえない1		
職員の印象・態度・対応について [言葉遣い]	よい8		
職員の印象・態度・対応について [身だしなみ]	よい8		
職員の印象・態度・対応について [送迎時の対応]	よい6 / わからない2		
職員の印象・態度・対応について [電話等の連絡対応]	よい8		
職員の印象・態度・対応について [お子様への対応]	よい8		
職員の印象・態度・対応について [相談のしやすさ]	よい8		
具体的なエピソードや改善点があればご記入ください（任意）			
祝日に開所した場合利用を検討しますか？	いいえ6 / どちらともいえない1 / はい1		
支援参加日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望しますか？	はい3 / いいえ2 / どちらともいえない2 / わからない1		
外出、調理、工作などの活動で1か月に出しても良い金額はいくらが適当と考えますか？	500円～1,000円:4 / 1,000円～1,500円:3 / 500円以内:1		
施設を利用してからのお子様の変化等ありましたらご記入ください(任意)		・同年代の子との交流が広がりが社会性が身についたと思う	
施設での活動や就労作業等で取り入れてほしいこと等ありましたらご記入ください(任意)		・職場訪問があったが、見学より体験を多くさせてほしい。 ・「働く為に必要なスキル」への支援（履歴書、面接など）	今年度は訪問する機会を作りましたが、訪問先へ行く人数の制限があったため全員が参加できず学年ごとの活動となりました。来年度は企業様にきていただく話を聞けるようにしていく予定です。自己理解の活動は毎月行い、高校卒業後の進路に向けて取り組めるようにしていきます。
その他施設への要望等ありましたらご記入ください(任意)			
お子様は現在(今年度時点)	高校生:8		
中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	回答なし		
進学先について考えていることや不安な点があればご記入ください(任意)			
高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	回答なし		
進学先について考えていることや不安な点があればご記入ください(任意) [2]			
高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中:4 / 福祉サービス利用(就労移行、就労継続A・B型、自立訓練、生活介護など):2 / 一般就労(企業就職等):1 / 進学(大学・短大・専門学校):1		
進学先や卒業後の生活について、具体的に考えていることや不安な点があればご記入ください(任意)		・安心して通える場所が見つかるかどうか。	利用者様、保護者様と面談をしながら進路を決めていきます。また、相談支援の担当者とも情報共有しながら提案できるようにしていきます。
「自立訓練（生活訓練）」という福祉サービスを知っていますか？	名前だけ知っている:3 / 知っている:3 / 知らない:2		
「自立訓練（生活訓練）」とは、自立した生活を送れるよう、期限（原則2年）を設けて「日常生活に必要なスキル」を身につけるためのトレーニングを行う福祉サービスです。どのような支援があれば、「利用してみたい」と思いますか？（複数選択可）	コミュニケーションの練習:5 / 生活リズムの改善:3 / 実習・社会経験を積む機会:3 / 家事練習:3 / メンタル面のサポート:3 / 特に必要ない:2 / 趣味・関心・興味に合わせた個別支援:1		
「自立訓練（生活訓練）」について、ご意見がありましたらお書きください。(任意)			
将来、お子様の一人暮らし（サテライト型住居含む）やグループホームでの生活に興味はありますか？ ※「サテライト型住居」とは？ひとり暮らし用のアパートで生活しながら、必要ときにグループホームの支援（食事や相談など）を受けられる住まいのことです。	あまりない:3 / よくわからない:2 / 少しある:2 / ある:1		
グループホームとは、地域の中で支援員からサポートを受けながら、数人で共同生活を送る場所です。どのような支援があれば、「利用してみたい」と思いますか？（複数選択可）	食事・健康のサポート:4 / コミュニケーション支援:4 / 相談できる大人がいる:4 / 特に必要ない:2 / 生活リズムの安定:2 / 規則正しい生活:2 / よくわからない:1 / 就労・通学の準備:1		
「グループホーム（共同生活援助）」について、ご意見がありましたらお書きください。(任意)			
短期入所(ショートステイ)について知っていますか？ ※短期入所(ショートステイ)とは、施設に短期間泊し、生活支援を受けるサービスです。ご本人の気分転換、将来の自立に向けた「宿泊の練習」、ご家族の休息(レスパイト)を目的としたサービスです	知っている:6 / 名前だけ知っている:2		
弊社の運営する短期入所(ショートステイ)グループアップショートステイを利用したことがありますか？	知らない・よくわからない:6 / 利用を検討したが、断念した:1 / 現在は利用していないが、今後利用したい:1		
短期入所をご利用する理由について当てはまるものを選択してください(複数選択可)	回答なし		
短期入所施設に対する要望(任意) 例：祝日営業してほしい等			
利用に結び付かなかった理由で当てはまるものを選択してください(複数選択可)	サービスの必要性を感じない:1 / 年齢的に早い:1 / 営業日が出ない:1		
短期入所施設に対する要望(任意) 例：体験会をしてほしい等			

アンケート期間：2026/3/6-2026/3/14		Group/ハレ	出来ている点	課題や改善が必要な点
利用定員が緊急支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	はい/8	はい/8	・人数が多い場合は、グループ分けをしてスペースを十分確保している。 ・グループウェア、個人ローンを参加人数やメンバーによって工夫している。 ・学習エリアが開放的。 ・利用者ができるように家具の配置や高さ、動線を考えているためスペースが無駄なく使えている。	・自立に向けて、月1回程度調理実習を行っているが、メニューがためホットプレート、オーブンレンジのみの実習になっている。 ・利用部屋と器具の充実
利用定員や子どもの状態等に対して、職員の数等は適切であるか。	はい/8 / いいえ/2	はい/8 / いいえ/2	・活動担当職員とサポート職員を、活動の内容によって分けている ・心算や暗算 ・精神的に不安定な利用者がある際は、男性職員を必ず配置する等利用者も職員も安全に活動できるように配慮している。	・参加人数に対し職員数が適切でない日もある ・活動内容の充実 ・適切に出来ていると思っており、特に無し。
生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に押し、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切にされているか。	はい/8 / いいえ/3	はい/8 / いいえ/3	・事務室を高く設けられている。 ・学習スペースを体系ごとを分けることでメリハリがうけている。 ・急な急病は備えているようにしている ・適切にされていると思う。こどもたちも各場所の使い方がよく理解し、周知されていると思う。	・バリアフリー化はされているが、身体障害者は受け入れられることが無い。 ・階段は少なく、バリアフリー化には課題がある。 ・バリアフリーではないこと。
必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・適宜声掛けをしている ・個室を用意している。 ・使用するときは職員が常に注意を払っている ・状況に応じて子供が使える環境になっている。また、安全に配慮が必要な箇所があれば迅速に動かし、対応している。	・静かに過ごせる場所が少ない ・場所が閉じアワーしない場合は活動中に職員が分かれることになる
業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか。	はい/5 / いいえ/3	はい/5 / いいえ/3	・活動中や利用者の様子のフィードバック 同じ活動を通りながら行うなど ・こまめな打合せやミーティング ・業務改善の進捗は毎日職員会議でつたえ、意見を載せるようにしている。 ・施設などでの職員共有している ・定期的に保護者面談を実施している。 ・職員の共通理解	・活動のフィードバックの時間は少ない 活動担当と管理者の確認で終わってしまうこともある ・緊急の対応に十分な部分がある。 ・共通理解の徹底 ・業務改善の内容を職員全体から聞いていることはない。いつも決まった人ばかりが問題提起している。
保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善に活かしているか。	はい/8 / いいえ/2	はい/8 / いいえ/2	・内容の共有はできている ・ミーティングを行い情報共有している。 ・こまめな打合せやミーティング ・毎朝のショートミーティングがあるのでそこで意見を聞く機会がある。	・評価表の活用は少ない
職員の意見を尊重する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい/6 / いいえ/2	はい/6 / いいえ/2	・研修に参加するための時間の確保 ・本人で研修が行われている ・研修内容の充実 ・着席しているものも含め、社内の研修が多い。社内で専門性の知識を持つ方が研修を受けることができる。 ・支援プログラムの作成、見直しを行っている。 ・保護者とともに確認している。 ・そのほか、利用者の状況によって適切な内容を選んで支援内容を作成できている。 ・本人、保護者の話を聞く機会を設けている ・職員だけでなく、心理師との面談も持っている ・定期的に保護者面談を行い、ニーズについて聞き取りを行っている。 ・3年生は就職検定を行い、保護者のニーズや課題を積極的に聞くことなど分析できている ・相談とも情報共有している。 ・意見を出しやすい環境を創っている ・職員全員が計画に賛同し、意見を話し合う場がある。 ・複数人で確認している。 ・普段の取り組みも、子どもの最善の利益を考えた計画を作成しており、それを職員全員が知る環境を作っている。	・参加型のものは施設の特性上難しい ・外部の研修の実施が少なく、研修の幅が広がりにくい。 ・研修の確保 ・社内研修ばかりなので、視野を広げるために社外研修の機会をもっと作るべき。
職員の業務の向上を図るために、研修を受講する機会や社内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい/8	はい/8	・研修に参加するための時間の確保 ・本人で研修が行われている ・研修内容の充実 ・着席しているものも含め、社内の研修が多い。社内で専門性の知識を持つ方が研修を受けることができる。 ・支援プログラムの作成、見直しを行っている。 ・保護者とともに確認している。 ・そのほか、利用者の状況によって適切な内容を選んで支援内容を作成できている。 ・本人、保護者の話を聞く機会を設けている ・職員だけでなく、心理師との面談も持っている ・定期的に保護者面談を行い、ニーズについて聞き取りを行っている。 ・3年生は就職検定を行い、保護者のニーズや課題を積極的に聞くことなど分析できている ・相談とも情報共有している。 ・意見を出しやすい環境を創っている ・職員全員が計画に賛同し、意見を話し合う場がある。 ・複数人で確認している。 ・普段の取り組みも、子どもの最善の利益を考えた計画を作成しており、それを職員全員が知る環境を作っている。	・広い範囲で社会資源を調べて支援に使えるような研修を受ける必要がある
適切な支援プログラムを作成、公表されているか。	はい/8 / いいえ/2	はい/8 / いいえ/2	・本人、保護者の話を聞く機会を設けている ・職員だけでなく、心理師との面談も持っている ・定期的に保護者面談を行い、ニーズについて聞き取りを行っている。 ・3年生は就職検定を行い、保護者のニーズや課題を積極的に聞くことなど分析できている ・相談とも情報共有している。 ・意見を出しやすい環境を創っている ・職員全員が計画に賛同し、意見を話し合う場がある。 ・複数人で確認している。 ・普段の取り組みも、子どもの最善の利益を考えた計画を作成しており、それを職員全員が知る環境を作っている。	・自分の考えが先行しないように、利用者ファーストで働くこと。
個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、こどもが得意なコースや課題を客観的に分析した上で、放課後等サービス計画を作成しているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・本人、保護者の話を聞く機会を設けている ・職員だけでなく、心理師との面談も持っている ・定期的に保護者面談を行い、ニーズについて聞き取りを行っている。 ・3年生は就職検定を行い、保護者のニーズや課題を積極的に聞くことなど分析できている ・相談とも情報共有している。 ・意見を出しやすい環境を創っている ・職員全員が計画に賛同し、意見を話し合う場がある。 ・複数人で確認している。 ・普段の取り組みも、子どもの最善の利益を考えた計画を作成しており、それを職員全員が知る環境を作っている。	・自分の考えが先行しないように、利用者ファーストで働くこと。
放課後等サービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考えた検討が行われているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・本人、保護者の話を聞く機会を設けている ・職員だけでなく、心理師との面談も持っている ・定期的に保護者面談を行い、ニーズについて聞き取りを行っている。 ・3年生は就職検定を行い、保護者のニーズや課題を積極的に聞くことなど分析できている ・相談とも情報共有している。 ・意見を出しやすい環境を創っている ・職員全員が計画に賛同し、意見を話し合う場がある。 ・複数人で確認している。 ・普段の取り組みも、子どもの最善の利益を考えた計画を作成しており、それを職員全員が知る環境を作っている。	・各職員からもっと意見を聞くこと。
放課後等サービス計画が職員間共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい/8 / いいえ/2	はい/8 / いいえ/2	・全員が審判に確認している ・共有はできている。 ・多人数に個別に説明 ・職員会議などで共有出来る業務日報でその利用者にすることを確認している。 ・利用者の発達課題を考慮し、身に着いた仕事を保護者や相談の、計画に入れている ・状況に応じた面談を行っている。	・内容の充実 ・計画に沿った支援が出来ているが、特にそれに沿って確認する機会が無いので共通理解が必要かあるか確認
放課後等サービス計画は、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービス」の提供すべき支援の「本人支援」、「家庭支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のあり方及び実施内容も踏まえて、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・職員間で立案、相談し内容を精査している。 ・複数人で確認している。 ・活動案を職員全員でアイデアを出し合って作成している。 ・時期により、コミュニケーション、自己理解などの活動内容を工夫している ・日々新しい活動を取り入れ工夫している。 ・資料の活用 ・皆でアイデアを出さずして活動に備わらないようにしている。 ・必要な声掛けも、参加できるようにグループ分けや配慮している ・本人や、親の意向も ・個別と集団活動をバランスよく組み合わせている。	・適切な計画を立てられているが、具体的に言われれば疑問が残る。
活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい/8	はい/8	・職員間で立案、相談し内容を精査している。 ・複数人で確認している。 ・活動案を職員全員でアイデアを出し合って作成している。 ・時期により、コミュニケーション、自己理解などの活動内容を工夫している ・日々新しい活動を取り入れ工夫している。 ・資料の活用 ・皆でアイデアを出さずして活動に備わらないようにしている。 ・必要な声掛けも、参加できるようにグループ分けや配慮している ・本人や、親の意向も ・個別と集団活動をバランスよく組み合わせている。	・内容の充実 ・活動にバラつきないようにしたい。
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・必要な声掛けも、参加できるようにグループ分けや配慮している ・本人や、親の意向も ・個別と集団活動をバランスよく組み合わせている。	・幅広い内容の充実 ・身体的な負担、調理を行うなど固定化する活動もあるため、それ以外ではバランスよく活動を考えていきたい。
こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等サービス計画を作成し、支援が行われているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・必要な声掛けも、参加できるようにグループ分けや配慮している ・本人や、親の意向も ・個別と集団活動をバランスよく組み合わせている。	・連携する意義はあるが、情報共有が不十分で連携がとれていないことがある。
支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・職員全員が活動内容を理解し役割分担を確認している。	・職員によって備わっている活動内容が異なるときの配慮が、そうい場合はしっかりと内容の確認を考えた。
支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、良い点や改善点を共有しているか。	はい/5 / いいえ/3	はい/5 / いいえ/3	・支援終了後に記録する時の様子を記入したり、職員間で振り返りを行っている。 ・職員が共有できるようにしている ・全利用者の日報の記入、確認 ・変更に対しては迅速に確認している。	・活動はできず、終了後の確認ができていない ・全職員での振り返りではなく、その時の活動で振り返りなので知っている人と知らない人がいる。
日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・全利用者の日報の記入、確認 ・変更に対しては迅速に確認している。	・検証、改善までは出来ていない。
定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しと必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい/8	はい/8	・定期的なモニタリングを忘れずにしている。	・必要時に応じてはできず、定期的に行っていない。
放課後等サービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	はい/8 / いいえ/2	はい/8 / いいえ/2	・どの活動がどの子どもにどの程度必要なら決めていく。	・全職員が意識して組み合わせて支援を行う必要がある。職員間の連携。
こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定を促す力を育てるための支援を行っているか。	はい/8	はい/8	・本人に本人の意思を確認している ・職員全員が利用者の自己決定を尊重して支援できていると思う。 ・事前の確認事項 ・相談の高度に理解の場に参加させてもらっている。面談の際に、参加者同士で情報共有している。	・自己決定できるような支援の工夫は出来ているが、決定する力を育てるための支援は行っていない。
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、こどもの状況をよく理解した者が参加しているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・事前の確認事項 ・相談の高度に理解の場に参加させてもらっている。面談の際に、参加者同士で情報共有している。	・もっと医療費、その他の連携先と支援を行うべき。
地域の保健、医療、生活支援や協力関係機関等、障害福祉、教育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・事前の確認事項 ・相談の高度に理解の場に参加させてもらっている。面談の際に、参加者同士で情報共有している。	・もっと医療費、その他の連携先と支援を行うべき。
学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、連絡調整(出席の状況、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか。	はい/8	はい/8	・定期的な連絡	・高校生が多いので、保護者からの書類があれば共有している ・高校生が対象のため、その年齢での連携はしていない。
学校に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互連携を確保しているか。	はい/5 / はい/3	はい/5 / はい/3	・定期的な連絡	・3年生がほとんどなので、今後は学年にこだわらず情報提供したい。 ・施設では連携ができていない ・もっと外部の研修を確保すべき。
学校を卒業し、放課後等サービスから卒業福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか。	はい/8	はい/8	・必要な連絡 ・連絡の際に保護者や本人に伝えたり、見学に行くとなど情報提供はしている。	・施設では連携ができていない ・もっと外部の研修を確保すべき。
地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスパーバイザーや助言や研修を受ける機会を設けているか。	はい/5 / はい/3	はい/5 / はい/3	・定期的に連絡	・年齢的に高校生なので、そういった機会はない。 ・わからない ・協議会の情報が入っていない。
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会があるか。	はい/5 / はい/3	はい/5 / はい/3	・定期的に連絡	・年齢的に高校生なので、そういった機会はない。 ・わからない ・協議会の情報が入っていない。
(自立支援)協議会等に積極的に参加しているか。	はい/5 / はい/3	はい/5 / はい/3	・先回初めに参加した。	・連絡を取り合う保護者に協力してもらうことも、積極的なコミュニケーションに努める。
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	はい/8	はい/8	・LINE、書類 ・保護者は月1回、その月の学習や生活の様子を報告して共通理解を図っている。 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・情報提供をもっとしていきたい。
家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等の参加ができる研修の機会や情報提供を行っているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・事前告知 ・契約時に、ききん書面を使いながら説明している。 ・保護者に確認 ・事前の理解を促す ・定期的な保護者面談をこいなし、同意を得ている。 ・事前確認 ・心算や暗算 ・相談がきたら、心算と暗算して聞き取りを行っている。 ・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す
運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	はい/8	はい/8	・事前告知 ・契約時に、ききん書面を使いながら説明している。 ・保護者に確認 ・事前の理解を促す ・定期的な保護者面談をこいなし、同意を得ている。 ・事前確認 ・心算や暗算 ・相談がきたら、心算と暗算して聞き取りを行っている。 ・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す
放課後等サービス計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から確認でき、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・事前告知 ・契約時に、ききん書面を使いながら説明している。 ・保護者に確認 ・事前の理解を促す ・定期的な保護者面談をこいなし、同意を得ている。 ・事前確認 ・心算や暗算 ・相談がきたら、心算と暗算して聞き取りを行っている。 ・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す
「放課後等サービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等サービス計画の同意を得ているか。	はい/8	はい/8	・事前告知 ・契約時に、ききん書面を使いながら説明している。 ・保護者に確認 ・事前の理解を促す ・定期的な保護者面談をこいなし、同意を得ている。 ・事前確認 ・心算や暗算 ・相談がきたら、心算と暗算して聞き取りを行っている。 ・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す
家族からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい/8	はい/8	・事前告知 ・契約時に、ききん書面を使いながら説明している。 ・保護者に確認 ・事前の理解を促す ・定期的な保護者面談をこいなし、同意を得ている。 ・事前確認 ・心算や暗算 ・相談がきたら、心算と暗算して聞き取りを行っている。 ・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す
父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を創出する機会を設けているか。	はい/5 / はい/3	はい/5 / はい/3	・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・年齢的に高校生なので、そういった機会はありませんが、あればほしい。
こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい/8 / いいえ/2	はい/8 / いいえ/2	・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・体制を整えたり、適切に対応はできていないこともある。
定期的に連絡等も発生することや、HPやSNS等を活用することにより、活動履歴や行事予定、連絡先等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	はい/5 / いいえ/3	はい/5 / いいえ/3	・子ども参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・本人が頼り手帳などを渡すことを忘れている場合が多い。
個人情報の取扱いに十分留意しているか。	はい/8	はい/8	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・本人が頼り手帳などを渡すことを忘れている場合が多い。
障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい/8	はい/8	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・本人が頼り手帳などを渡すことを忘れている場合が多い。
事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	はい/4 / はい/4	はい/4 / はい/4	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・行事のお知らせの不十分 ・火災・地震以外の緊急事態にも対応できるように訓練を実施する ・すべてではないが、日ごろから、避難訓練や地震の訓練は定期的に行っているが、それ以外は出ていないので、想定した訓練を行う必要がある。
事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	はい/5 / いいえ/3	はい/5 / いいえ/3	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・本人が頼り手帳などを渡すことを忘れている場合が多い。
避難訓練(計画)の策定するとともに、非常災害の発生に際し、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい/8 / いいえ/2	はい/8 / いいえ/2	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・本人が頼り手帳などを渡すことを忘れている場合が多い。
事前に、振替や防犯種、てんか見守り等のこどもの状況を把握しているか。	はい/8	はい/8	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・本人が頼り手帳などを渡すことを忘れている場合が多い。
食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・本人が頼り手帳などを渡すことを忘れている場合が多い。
安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な計画を講じる等、安全管理が十分れた中で支援が行われているか。	はい/4 / いいえ/4	はい/4 / いいえ/4	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・訓練はしていない ・必要な研修は受けていない。
こどもの安全確保に際し、保護者等の連携が図られるよう、安全計画に基づく取組を行っているか。	はい/5 / いいえ/3	はい/5 / いいえ/3	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・本人が頼り手帳などを渡すことを忘れている場合が多い。
ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しているか。	はい/6 / いいえ/2	はい/6 / いいえ/2	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・本人が頼り手帳などを渡すことを忘れている場合が多い。
虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・本人が頼り手帳などを渡すことを忘れている場合が多い。
こどもの安全確保や虐待を防止するための研修や訓練を行うかについて、積極的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載しているか。	はい/7 / いいえ/1	はい/7 / いいえ/1	・個人情報保護 ・LINE、書類 ・事前確認 ・子どもの参加の促進をしている ・子ども参加を促す ・子ども参加を促す	・本人が頼り手帳などを渡すことを忘れている場合が多い。

公表 事業所における自己評価総括表			
○事業所名	Growupハレ		
○保護者評価実施期間	2026/3/6-2026/3/14		
○保護者評価有効回答数		8	
○従業者評価実施期間	2026/3/6-2026/3/14		
○従業者評価有効回答数		8	
○事業者向け自己評価表作成日	2026/3/18		
○ 分析結果			
	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	高校卒業後の進路に向けた活動	心理師の監修した活動として、自己理解、他己理解に取り組んでいる。	進学や就職の動き出す時期に合わせた活動にする。
2	個別支援計画作成への意識	進学や就職に合わせた目標にしている。	計画作成のプロセスを大切にし、子どもの状況や保護者のニーズをよりの確に把握できるようにする。
3	集団支援と個別支援を組み合わせ、社会性を身に着ける	必要な場合は個別の支援でサポートし、集団の中に戻れるようにしている。	専門的なサポートができるように、人員配置する。
	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	計画の実践と組織内連携の課題	支援終了後の振り返りや職員の意見交換の時間が不足している。	全職員で話し合う時間を作っていく。
2	申込みが多く、キャンセル待ちが多い	意欲的に参加希望をしてくれているが、受け入れ人数が決まっている為参加させてあげられない。	受け入れ人数の増加や土曜日を利用日とするなどが課題となる。
3	地域連携がない	就労に関係する施設の見学のみで、外部との交流がない。	会社内のイベントに参加や地域の活動に参加できるようにする。