

保護者アンケート質問事項	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	1	0	4	デイサービスの部屋を見たことがないから みたことないのでわからない	見学の機会を設け、事業所の様子をお伝えできるように検討します。
職員の配置数は適切だと思いますか。	3	0	0	5	職員の数を知らないから	職員配置について、ご説明の機会を検討いたします。お気軽にスタッフへお問い合わせください。
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	0	0	5	部屋を見たことがないから	見学の機会を設け、事業所の様子をお伝えできるように検討します。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	4	部屋を見たことがないから 施設や利用状況をそこまで知りません	見学の機会を設け、事業所の様子をお伝えできるように検討します。
こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	3	0	0		
事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	2		
こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	1		
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	1	0	2		
放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	2		
事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1	0	3		
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	3	3		
事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		
「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1	0	1		
事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	0	1		
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	7	1	0	0		
定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	1	0	デイサービス職員との面談はないから	職員との面談機会について、今後の参考にさせていただきます。
事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	1		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	2	2		
こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	4		
こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1	0	0		
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	0		
個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	1	1	違う保護者宛の連絡が私の所にメールで 来ました。	個人情報に関するご指摘、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。再発防止に努めます。
事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	0	3		
事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	0	4		
事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	0	0	5		
事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1	0	5		
こどもは安心感をもって通所していますか。	6	2	0	0		
こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	3	0	0	好きなプログラムの時だけ参加したいよう だ	プログラム参加についてのご意向、今後の支援計画の参考にさせていただきます。
事業所の支援に満足していますか。	6	2	0	0		



公表 事業所における自己評価総括表

○事業所名	Growupハレ
○保護者評価実施期間	2025/3/24-2025/3/27
○保護者評価有効回答数	8
○従業者評価実施期間	2025/3/24-2025/3/27
○従業者評価有効回答数	5
○事業者向け自己評価表作成日	2025/3/30

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	計画作成と説明プロセス	個別支援計画の作成や運営規程等の説明は、手順に沿って実施できていると認識しています。	今後も計画作成プロセスを維持しつつ、保護者の意向をより丁寧に反映できるよう努めます。計画内容について職員間の共通理解を深める機会も設けていきます。
2	日々の記録と情報伝達の仕組み	朝礼や日報、記録システム等を通じて、子どもの状況や支援内容を職員間で共有する仕組みは整っています。	記録の質を高め、日々の気づきを確実に共有し支援改善に繋がられるよう努めます。共有された情報に基づき、一貫性のある支援を提供することを目指します。
3	進路移行への意識	学校卒業後の進路移行を見据え、利用者への情報提供など、できる範囲での支援を行っています。	今後、進学や就労など多様な進路に対応できるよう、関係機関との連携強化や情報収集に努めます。早期からの計画的な移行支援のあり方を検討していきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者への情報開示と信頼関係	事業所の活動スペースや安全対策について、保護者の方々に十分な情報提供ができておらず、「わからない」という回答が多い状況です。個人情報の取り扱いミスも発生しています。	事業所見学の機会や、写真などを活用した情報提供を検討します。安全計画やマニュアルの内容を分かりやすく伝え、個人情報保護ルールの再徹底と研修実施に努めます。
2	慢性的な人員不足とその影響	きめ細やかな支援の提供や安全確保に困難を感じています。職員数、ドライバー増員の必要性を感じている。	業務の優先順位付けや効率化、職員間の連携強化によって、支援の質と安全性の維持に努めます。
3	組織風土と意思決定プロセス	職員間で計画や評価、研修等に関する認識にばらつきがあり、意見交換が一方的になるなど、風通しの良い組織とは言えない側面があると感じています。	定期的な会議で全職員が平等に発言しやすい雰囲気づくりに努めます。計画や評価のプロセスを透明化し、全員で共有する機会を設けます。研修参加機会の公平性確保にも取り組みます。