

2023年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表

2023/3/25

実施期間 2023/3/5~2023/3/22

事業所名 **放課後等デイサービスGrowup岡崎上地**

対象人数(保護者) 24人 回答者 13人 回収率 54%

アンケート事項		はい	どちらでもない	いいえ	その他	保護者様からのご意見	ご意見への回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0		よくわからない	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0		1日に何人の子に対して何人の方がいらっしゃるかと分からない為	基準に則り利用者様5名につき有資格者職員1名以上を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	10	3	0		よくわからない	
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0		よくわからない	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0			
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0			
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	13	0	0			
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	3		わからないよくわからない	
保護者への説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0			
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	12	1	0			
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0			
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3		よくわからない	
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	1		経験していないのでわからない	
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0			
	15 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0		よくわからない	
	16 個人情報に十分注意しているか	13	0	0			
非常時等の対応	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	12	1	0			
	18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮されているか	10	3	0		HPがあるのを存じ上げません。	グローアップのHPがあります。お気軽にアクセスしてみてください。 https://www.growup-kit.com/
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1			
満足度	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0			
	21 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	3		成長してきたこともあり、自分が行くと決めた所ではないので、嫌なことがあると行きたくないと言います。	嫌な事があった時は、本人の気持ちを聞きながらグローアップに通う理由を伝えています。何かありました、遠慮なく相談して下さい。
職員について	22 事業所の支援に満足しているか	12	1	0			
	① 送迎時の職員の対応には満足か	11	1	1			
	② 職員の言葉遣いには問題ないか	12	1	0			
	③ 職員の電話等での対応には問題ないか	12	1	0			
	④ 支援での職員の対応に満足しているか	12	1	0			
支援・施設	⑤ 相談できる職員がいるか	12	1	0			
	① 支援内容はお子様にあっていると思うか	9	4	0			
	② 施設の環境はお子様にあっていると思うか	9	4	0			
	③ 外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらが適当か	500円以内 0	500~1,000円 7	1,000~1,500円 5	1,500円以上 1	原材料の値上げが続いているので、活動の内容によっては1,500円以上になってもいいのではと思います。	ありがとうございます。できるだけ負担のない様に考えていますが、ご協力をお願いする事があるかと思います。
	④ 祝日に開所した場合利用を考えるか	5	4	4			
進路について	⑤ 支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか	9	4	0		日にちを保護者都合で指定できるなら、参加したいです。	ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	① 中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中 5	普通中学 3	普通中学 4	特別支援 1	学校	
	② 高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中 10	一般高校 1	高等支援 1	特別支援 1	学校	
③ 高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中 10	一般就労 1	福祉サ 2	ビス利用			

自由記述アンケート

グローアップを利用してからのお子様の変化

笑顔の時間が増え、会話をするようになった。

挨拶や言葉遣いが良くなった。ルールやマナーなどを覚えるようになった。

挨拶や片付けができるようになりました。

規則に付いて考えたり、身の回りのことを自身でできるよう努力をするようになった

敬語を使えるようになったと思います。

言葉遣いや、お片づけを進んでできる様になった。小学校に入った1年間で見違える肌しっかり者になり、わたしの事、弟の事を守って助けてくれます。

少しづつは変化を感じます。行きたくないこともあります。日数を調整して頑張っており組んでいると思います。

言葉遣いや礼儀正しくなっています。

自分の意見が言えるようになってきた

支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと→今後の参考にさせていただきます

交通ルールやマナーを教えて欲しい（屋外）

手先を動かす活動を取り入れて欲しいです。

プログラミング

特にありません。

下のテーマで子供に教えてもらいたいです。お金の貸し借りする事はダメだということ。スマホの悪影響について。お菓子の食べ過ぎによる悪影響について。

→ありがとうございます。今後の活動内容の参考にさせていただきます。

Hug連絡帳(サービス提供記録)の内容についてのご意見・ご要望

本人は、活動の内容をなかなか教えてくれないので、連絡帳を見るのを楽しみにしています。

個人に対してコメントして下さるので、ありがたいです。

特にありません。

特にありません。

送迎についてのご意見・ご要望

お忙しいとは思いますが送迎時にいつもと違うことがあった時は連絡をいただきたいです。以前、連絡帳にも記入されていない内容を子供が伝えてきたので、宜

→申し訳ありません。どのような内容だったのでしょうか？何かありましたら、気軽にご相談ください。

いつも丁寧で良いと思います。

その他グローアップへの要望等

いつも支援ありがとうございます。

職員さんの子供に対する対応が少し気になる点が以前はありましたが相談所にご連絡してからはすごく変わっています。今の所要望はございませんがまた要望などあればお伝えさせていただきます。

特にありません。

学校休み時でも、いつもと同じ17:30まで見てもらえると助かります。

2023年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growup岡崎上地】

回答者 6名

実施期間：2023/3/5-2023/3/22

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	1	
	2 職員の配置数は適切であるか	1	4	1	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	4	0	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	3	0	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	4	0	
	7 第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	0	
適切な支援の提供	8 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	5	1	0	
	9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2	0	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	0	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5	1	0	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3	0	
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	
関係機関や保護者との連携	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	3	3	0	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	2	0	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	6	0	該当する利用者の方がいません。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	1	

連携関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	5	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	5	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2	0	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	1	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	6	0	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	5	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	5	1	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	3	0	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	6	0	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2	0	