

# 2023年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表

2024/3/25

実施期間 2024/3/5~2024/3/22

事業所名 **放課後等デイサービスGrowup岡崎欠町**

対象人数(保護者) 21人 回答者 16人 回収率 76%

アンケート事項		はい	どちらでもない	いいえ	その他	保護者様からのご意見	ご意見への回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	12	4	0			
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0		把握しておりません。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0		設問重複	
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0			
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか?	15	0	1			
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	5		もう少し昼食のクッキングの回数を多くしてもらえると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。検討していきます。
保護者への説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		把握していない	
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16	0	0			
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0			
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	1			
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0			
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		把握していない	
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0			
	16 個人情報に十分注意しているか	15	1	0			
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意が確認されているか	15	1	0			
	18 子ども写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	15	1	0			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0			
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0			
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	10	4	2			
	22 事業所の支援に満足しているか	15	1	0			
職員について	① 送迎時の職員の対応には満足か	14	2	0		送迎をつけて頂けるとありがたいです。	
	② 職員の言葉遣いには問題ないか	15	1	0			
	③ 職員の電話等での対応には問題ないか	15	1	0			
	④ 支援での職員の対応に満足しているか	15	1	0			
	⑤ 相談できる職員がいるか	16	0	0		送迎をつけて頂けると、送迎ができない日でも通所できるのでありがたいです。	
支援・施設	① 支援内容はお子様にあっていると思うか	14	2	0			
	② 施設の環境はお子様にあっていると思うか	14	2	0			
	③ 外出、調理、工作などの活動で1か月に出しても良い金額はいくらが適当か	500円以内	500~1,000円	1,000~1,500円	1,500円以上		
		3	9	2	2		
	④ 祝日に開所した場合利用を考慮するか	6	4	6		・祝日も親が仕事の事もあるので、開所して頂けるとありがたいです。 ・日曜、祝日ぐらいは親が子どもの現状をみる時間として必要だと思う ・大型連休なども含め、せっかくなので発達支援をとめてしまうのがとても残念に思うので是非開所してもらいたいです。	
⑤ 支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか	11	4	0		見られることで子ども本来の様子が見れないのであれば、見に行くのを控えた方がいいかと思う		
進路について	① 中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学済	普通中学 一般級	普通中学 支援級	特別支援 学校	
		2	1	12	0	1	
	② 高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学済	専門学校	一般高校	特別支援学校	
	6	0	2	6	1		
③ 高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学	一般就労	福祉サ ビス利用			
	8	1	6	0			

## 自由記述アンケート

### グローアップを利用してからのお子様の変化

時間を気にすることが増えて、時計を理解する事が出来るようになった。時間でやる事が決まっている事が学校と似ているためか、抵抗なく通うことができた。泣いていてもすぐに切り替えることも出来るようになりました。

時間を見て動けている

身の回りのことをすすんでやったり、クッキングをしたり、季節に合わせて服を選んだりするようになった  
わからない。

わからない事は聞くの壁が低くなってきた。

人見知り場所見知り、初めて経験する時に固まってしまうことが多かったが緊張はするものの やってみよう!と言う気持ちが出て来たと思う。

言葉使いが丁寧になり、気持ちの切り替えもとても上手になってきました。家で困ることはほとんどなくなりました。

こだわりによる癇癪がかなり減った

やれる事が増えたと思います

友達との距離感を指摘すると把握できるようになってきました。

ごめんなさいとすぐ言えるようになった予定に基づいた行動がスムーズになった

少しずつだが、自分の気持ちを伝えられるようになってきている

**【施設回答】 出来る事が増える。長所がより伸びる支援を心掛けてまいります。**

### 支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと→今後の参考にさせていただきます

1から10まで言わなくても通じるコミュニケーション。

公共交通機関を使っての外出買い物体験

とても楽しく通っています。今のままで大丈夫です。なかなか参加できていませんが、外出やクッキングも楽しみにしています。

米づくり、農作業

英会話

サポート校や就労支援施設B型などの見学。スタッフさんと行く事で少しずつ自分の進路を考えるきっかけになってくれたらと思います。

細かい作業や字を書く練習

**【施設回答】 ご意見ありがとうございます。施設で話し合い活動に取り入れていきたいと思っています。**

### Hug連絡帳(サービス提供記録)の内容についてのご意見・ご要望

様子がとてもよくわかり、楽しみにしています。

無し、

活動希望日のお迎え時刻や送りの時刻を毎回入力するのが大変だと思ってしまいます。学年が大きくなれば曜日によってお迎え時刻が変わったり、たまにお迎え時刻が違う日もあるので確認のためにしょうがないとは思いますが

なかなか確認できずに申し訳ありません。

兄弟人の予定を別々に入力するのが非常に手間なので、月単位でコピーできると良い

どんなことをしてきたのかがわかるのでとてもいいです

### 送迎についてのご意見・ご要望

常磐学区ですが、送迎をつけて頂けるとありがたいです。

急な変更にも対応していただき感謝しています。いつもすみません。

無し。

いつも良くしていただいています

いつも助かっています。ありがとうございます

今日の内容を伝えてくださるスタッフの方がいて、子供のことを気にかけてくれていて嬉しいです。

**【施設回答】 ご意見ありがとうございます。 ご要望などLINEでも受け付けているので遠慮なく相談してください。**

### その他グローアップへの要望等

いつもありがとうございます。

無し。

いつも子供の事を考えて、いろいろ活動をしていただき、ありがとうございます。

特になし

## 2023年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growup岡崎欠町】

回答者 6名

実施期間：2024/3/5-2024/3/22

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	周囲が気になり落ち着かない子や学習に集中したい子は学習室に行く 活動内容により、レイアウトを変更している。
	2 職員の配置数は適切であるか	2	1	2	曜日によって確定して利用の人数が少ない日に休みを調整する 現時点ギリギリの人数でシフト休ができるようにはしている 勤務予定表を確実に作成し、情報共有している。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	2	スロープで段差をなくしてあります。 段差への配慮
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	0	朝礼やふとした時に話し合いができるようにしている。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	送迎時間などで要望があればできる範囲で反映させる。 施設評価アンケートの実施
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	
	7 第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	0	
	8 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	5	0	0	愛知県主催の研修会などへの参加
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	アセスメントや面談の確実な実施
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0	統一されたアセスメント表の使用
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	0	話し合い
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	1	0	話し合い活動内容を検討した 毎月の活動予定表の作成
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	1	0	話し合い
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	学習室の活用
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1	0	朝礼で職員に周知する朝礼等での打合せ・情報共有
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	0	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0	HUGによる連絡帳等の確実な記録
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	定期的（半年に一度）なモニタリング、保護者面談をした上での計画見直し
係機関や保護者との連携	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	1	0	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1	0	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	0	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	1	保護者の面談や緑のファイルを活用
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1	1	

機 関 や 保 護 者 と の 連	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	0	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	0	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	0	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	2	
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	