

# 2023年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表

2024/3/25

実施期間 2024/3/5~2024/3/22

事業所名 **放課後等デイサービスGrowupハレ**

対象人数(保護者) 12人 回答者 9人 回収率 75%

アンケート事項		はい	どちらでもない	いいえ	その他	保護者様からのご意見	ご意見への回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0		ハレの中を見たことがないから	十分に施設内を見学していただく機会が設けられていなかったと思います。申し訳ありませんでした。今後はハレで行うことで見学していただく機会を設けていきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0		正式な職員数を知らないから	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	3	6	0		ハレの中を見たことがないから	
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0		ハレの中を見たことがないから	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	2	0			
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0			
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	9	0	0		子供は調理活動が苦手なようですが親としてバランスをとれた活動予定なので満足しています	自立に向けた活動を計画しています。
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	2			
保護者への説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0			
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	8	1	0			
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0			
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	4			
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	0			
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0			
	15 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	1			
	16 個人情報に十分注意しているか	9	0	0			
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意が確認されているか	8	1	0			
	18 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	8	1	0			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0			
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1			
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	6	3	0		苦手な活動がある日は通所したくないようです。	『自分で参加』『見学』『友だちや職員と一緒に参加できる』など自己決定できるように声かけをしています。
	22 事業所の支援に満足しているか	8	1	0			
職員について	① 送迎時の職員の対応には満足か	9	0	0			
	② 職員の言葉遣いには問題ないか	9	0	0			
	③ 職員の電話等での対応には問題ないか	9	0	0			
	④ 支援での職員の対応に満足しているか	9	0	0			
	⑤ 相談できる職員がいるか	8	1	0			
支援・施設	① 支援内容はお子様にあっていると思うか	7	2	0			
	② 施設の環境はお子様にあっていると思うか	9	0	0			
	③ 外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらが適当か	500円以内	500~1,000円	1,000~1,500	1,500円以上	外出だけなら1000円以上でも出せます	お小遣いで参加できる金額に設定したり、保護者様へ交渉するという金銭管理を目的に金額を設定しています。
	④ 祝日に開所した場合利用を考慮するか	2	4	3			
	⑤ 支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか	4	2	3			
進路について	① 中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学済	普通中学一般級	普通中学支援級		
		0	4	2	3		
	② 高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学済	専門学校	一般高校	特別支援学校	
	1	5	0	0	3		
③ 高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学	一般就労	福祉サービス利用		おそらく一般就労だが進学も視野に入れている	
	3	1	4	1			

## 自由記述アンケート

### グローアップを利用してからのお子様の変化

楽しんで行っている

生徒、職員との交流が増え、安心して楽しく通えるようになりました。

就労施設の見学、作業等を通して就職について考える様になった

週に数回学校に行けるようになった。明るくなった。

楽しく通っています。通う意味も理解してるのか頑張ってるように感じます

人への接し方が落ちついてきた

### 支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと→今後の参考にさせていただきます

特にありません

自己理解、他者理解プログラム

校外活動をより多く入れてほしいです

特になし

### Hug連絡帳(サービス提供記録)の内容についてのご意見・ご要望

ごめんなさい。まだ登録できていません。

丁寧な記録笑ありがとうございます。

特になし

### 送迎についてのご意見・ご要望

特にありません

いつもありがとうございます。

送迎できない場合は前日までに連絡がほしい

### その他グローアップへの要望等

特にありません

タイピング練習など、1人ではなかなか進まない、けれど将来必要なスキルを身につけてもらえるプログラムは大変ありがたいと思います。

また、コミュニケーション力向上に繋がるような内容もためになっているようです。それらを本人が楽しく受けているようで、提示の仕方を工夫して頂いているのだなと有り難くおもっています。また、進路を決める上での情報を得られる機会もあり、とても良い場だと思えます。進学についての情報もあると今後助かります。

次回も同様のアンケートがあるようでしたら施設見学があると答えやすいです

ハレ回答：ご意見ありがとうございます。ご要望に添えられるよう尽力してまいります。

## 2023年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growupハレ】

回答者 5名

実施期間：2024/3/5-2024/3/22

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの 関係で適切であるか	4	1	0	活動内容に合わせ、机や椅子の配置を変えている 子供の人数と学習スペースのバランス その日の利用者や個別の支援内容に対して、職員の配置が確実にできる ように、机やホワイトボードの位置を活動によって動かしている。
	2 職員の配置数は適切であるか	3	2	0	利用者数により人の不足を感じることもある。 基準人員を十分に満たす職員を配置している
	3 事業所の設備等について、バリアフ リー化の配慮が適切になされているか	2	2	1	必要に応じて行う 玄関、階段は段差がある。現在の利用者は身体的な問題は少ない。 階段など物理的に難しいもの以外は段差をなくすなどの対応をとっ ている
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイ クル(目標設定と振り返り)に、広く職 員が参画しているか	2	3	0	職員の意思疎通の場を多く作るようにする ミーティングを実施するなど職員が広く参加できる体制を整える
	5 保護者等向け評価表を活用する等によ りアンケート調査を実施して保護者等 の意向等を把握し、業務改善につなげ ているか	2	0	3	昨年度開所したため、まだ保護者等向け評価表の結果が出ていない ため、今回のアンケートを活用して取り組む
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報 やホームページ等で公開しているか	2	0	3	昨年度開所したため、まだ保護者等向け評価表の結果が出ていない ため、今回のアンケートを活用して取り組む
	7 第三者による外部業過を行い、評価結 果を業務改善につなげているか	1	0	4	昨年度開所したため、まだ保護者等向け評価表の結果が出ていない ため、今回のアンケートを活用して取り組む
	8 職員の資質向上を行うために研修の機 会を確保しているか	4	1	0	職員ミーティングの中で確保できるときもある
適切 な支 援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子供と保 護者のニーズや課題を客観的に分析し た上で、放課後等デイサービス計画を 作成しているか	3	2	0	
	10 子どもの適応行動の状況を図るため に、標準化されたアセスメントツール を使用しているか	4	1	0	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っ ているか	2	3	0	多くの職員で関わる事ができてないのでミーティングを実施しチ ームで行えるようにしていく
	12 活動プログラムが固定化しないように 工夫しているか	3	2	0	利用者の年齢をふまえて、時期を決めて同じ活動を実施している
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題 をきめ細やかに設定して支援している か	2	2	1	通信制高校に通う利用者が大半で利用者に合わせて活動を考 えているため、長期休みの設定がない
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集 団活動を適宜組み合わせ放課後等デ イサービス計画を作成しているか	4	1	0	
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合 わせをし、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認している か	3	2	0	打ち合わせは不十分なこともあるが、活動の担当を決めて行っ ている。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合 せをし、その日行われた支援の 振り返りを行い、気付いた点等を共有 しているか	1	4	0	日報記入などで共有している
	17 日々の支援に関して正しく記録をと ることを徹底し、支援の検証・改 善につなげているか	5	0	0	毎日の日報
18 定期的にモニタリングを行い、放課後 等デイサービス計画の見直しの必要 性を判断しているか	2	2	1	大勢でやれるようにしていく	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複 数組み合わせ支援を行っているか	5	0	0		
係 機 関 や 保 護 者	20 障害児相談支援事業所のサービス担 当者会議にその子どもの状況に精通 した最もふさわしい者が参画してい るか	5	0	0	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事 予定等の交換、子どもの下校時刻の 確認等)、連絡調整(送迎時の対応、 トラブル発生時の連絡)を適切に行 っているか	5	0	0	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入 れる場合は、子どもの主治医等と連 絡体制を整えているか	3	1	1	

との連携関係機関や保護者との連	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	2	該当なし相談支援事業所などを情報共有している	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	0	3	昨年度開所したため、まだ移行する利用者がいないため卒業生がいない 現在はなしまだ卒業生がいないため、今後実施していく	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	0	2	医師とは連絡している現在はなし	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	該当なし 利用者が通う通信高校を通じて他の通信高校との交流がある	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	2	法人単位で参加している	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	2	1		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	3		
	保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	利用前に説明している
		31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	0	4	個々で対応	
33		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0		
34		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	3	メール等を通じて行っている	
35		個人情報に十分注意しているか	5	0	0		
36		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0		
37		事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っているか	1	0	4		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2	0	防災防犯の講座を行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0		