

2022年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表	2023/3/25						実施期間 2023/3/1～2023/3/12	
事業所名	放課後等デイサービスGrowup岡崎上地						対象人数(保護者) 24人 回答者 20 人 回収率 83%	
		アンケート事項	はい	どちらでもない	いいえ	その他		保護者様からのご意見
								保護者様からのご意見
								ご意見への回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	0		・障害特性に対応できるような資格を持った職員がいるといいなと感じる。 ・専門職のあるスタッフがいるといい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	0	0		
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	0		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	0		
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	18	0	0	0		・外での実践を踏まえた活動が増えたらもっといいと感じる ・申し込んだとして、キャンセル待ちで土曜の活動になかなか参加できない ・下校時間が遅いのでで活動時間が短いの
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	0	0		・障がいが無い基準が不明のため回答しにくい
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	0		・こちらから事業所への状況報告はなかなか出ていない感じがある
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0		・多くても困るが、助言がもう少し欲しいと思う時もある
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	0	0		・すみませんが、どういう活動なのかよくわかりません。保護者同士の連携？
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	0		
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0		
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	0	0		
	16	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	0		
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	19	1	0	0		
非常時等の対応	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	19	1	0	0		
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	0	0		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	0		・子供はしていると思うが、保護者には何をしているかわからない
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	2	0		・本人の気持ちなので許してくださいね ・楽しくないそうです。
	22	事業所の支援に満足しているか	17	3	0	0		・厳しいから
職員について	①	送迎時の職員の対応には満足か	16	4	0	0		・位置情報や到着時間が分かるとよい ・無理やり挨拶を言わせている感がある
	②	職員の言葉遣いには問題ないか	19	1	0	0		
	③	職員の電話等での対応には問題ないか	20	0	0	0		
	④	支援での職員の対応に満足しているか	20	0	0	0		
	⑤	相談できる職員がいるか	16	4	0	0		
支援・施設	①	支援内容はお子様にあっていると思うか	15	5	0	0		・きちんとしなければいけないけれども、もう少し優しくてもいいと思う
	②	施設の環境はお子様にあっていると思うか	16	4	0	0		
	③	外出、調理、工作などの活動で1か月に 出しても良い金額はいくらが適当か	500円以内	500～1,000円	1,000～1,500	1,500円以上		
			1	12	6	1		
	④	祝日に開所した場合利用を考えるか	7	7	6	0		・上乗せ金額による
	⑤	支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか	15	5	0	0		・見てみたいとは思いますが、甘えて活動できないと思う
進路について	①	中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学済	普通中学一般級	普通中学支援級	特別支援学校	
			5	2	4	5	4	・みあい特別支援学校
	②	高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学済	一般高校	高等支援学校	特別支援学校	
			11	0	3	1	5	・みあい特別支援学校
	③	高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学	一般就職	福祉サービス利用		
			12	1	0	2		

2022年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growup岡崎上地施設】

回答者 6名

実施期間：2023/3/1-2023/3/12

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	44:29	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	1	・コロナ禍の為、一つの長机に2人までの着席とし、十分な距離を保つようにしています。 ・定期的な換気を心がけています。 ・運動するスペースが広く確保できると良いです。
	2	職員の配置数は適切であるか	1	1	4	・送迎時に送迎に出る職員と施設に残り支援する職員の調整が難しい時があります。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	1	・段差は殆どありませんが学習室と活動室の出入り口に段差がある為、移動時には意識していますが注意が必要です。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	0	・ふり返しを行い活動内容の見直しを行っています。 ・子ども達の状況を日々、話し合い共有できる様にしています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	0	・可能な所から改善していけるよう努力していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1	0	・グローアップ岡崎のホームページで公開しています。
	7	第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	5	0	・可能な所から改善できるように努力していきます。
	8	職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	6	0	0	・研修を定期的に行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	・面談等を通して計画書の目標について説明をしています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	0	・いろいろな活動を通して子どもの状況に合わせた内容を工夫しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	・ミーティングを通して立案しています。
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	0	0	・振り返り、ミーティングを通して話し合いながら、活動内容の改善、変更を行い変化をつけています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	・平日の支援では、できない活動（クッキング、レクリエーション等）を取り入れています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	5	0	・落ち着かない子への個別対応、別室でのクールダウン等、集団活動と組み合わせ支援しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	・プログラムの作成途中でも話し合っていますが、支援前にその日の活動内容を確認しています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	・職員全員そろえる事は難しい為、当日や次の日等に情報共有できるように話し合っています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	・HUGの連絡帳を通して、毎日の記録を行っています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	・面談前に行うようにしています。出席できない職員についてはメモなどを残してもらうようにしています。
関係 機 関 や 保	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	5	0	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	・児発を中心に参画しています。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	・週末に学校の週予定を提出して頂いたり、月予定の確認をさせて頂くなど、できる限り漏れの無いようにしています。

保護者との連携関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	4	・該当する方がいません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	4	・現状では、保護者の方から資料をいただいています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	5	0	・相談事業所を通して行っています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1	0	・一部の職員が参加してしています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	4	・一部の職員が参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0	・HUGの連絡帳や面談を通して、日々の状況をお伝えしています。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	6	0	・コロナ禍の為、座談会等の開催ができていません。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	・契約時に説明させていただいています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	・保護者の方から相談がある時は、お話を聞かせて頂き、対応させて頂いています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	1	4	・コロナ禍の影響により開催できていません。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	・苦情が出た時は、迅速な対応を心がけています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	・活動の様子をHUGの連絡帳等でお伝えしています。
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	・十分に注意するように心がけています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	4	・子ども食堂を開催しています。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	5	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	・月に一度、避難訓練や災害についての活動を取り入れてしています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	・定期的に研修を行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	・必要に応じて、どのような形でするか説明をしています。そのような場合は、同意書をいただいています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	0	・保護者の方からお聞きした情報をもとに対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	5	0	・何かあった時は作成しています。

自由記述アンケート

グローアップを利用してからのお子様の変化

基本的なルールやマナーがかなり出来るようになった。親が求めている姿に少しずつ近づいてきていると思う
正しい言葉使いを学び、自分の意思や困り事を伝えれるようになった。友達との関わり方やコミュニケーション能力が向上した。
顔つきが明るくなった。自分の置かれた状況を言葉で伝える努力をするようになり、癪癪がなくなった。
敬語が使えるようになったり、お手伝い等をすすんでしてくれるようになったり出来ることがとても増えた。
忍耐力がつきました。
出来ることが増えて日々、成長を感じます。
挨拶がきちんとできるようになって人との関わり方ができるようになってきました。
自宅でのルーティンに関しても、毎日きちんとこなそうとする姿勢が見られます。
言葉が沢山出てきてコミュニケーションをとろうとする様になってくれた。
感情のコントロールが少し出来るようになった。
お手伝いをするようになりました！
食器を片付ける
少しずつではあるが、出来なかったことができるようになったり、成長を感じます。

【施設回答】

ありがとうございます。
・様々な活動を通して、挨拶をする、話を聞く、報告をする、順番を守る等のルールを伝えソーシャルスキルを身につけられるよう支援していきます。
・様々な年齢の子ども達との関わり合いを通してコミュニケーションを図り、社会性や協調性、相手を思いやる気持ちを育てられるよう努力していきます。

支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと

本人は体の使い方が不器用なので、軽い運動を取り入れてほしい。
特にありません。
外出活動が増えるといいです。
来年度は傘の始末がきちんとできるようにしたいので、支援をお願いしたいです。
縄跳び
お友達との関わり方を学べたり、手先の訓練になる支援を引き続きお願いしたいです。
もっと寄り添ってあげて欲しい

【施設回答】

・子ども達で楽しみながらコミュニケーションが取れるような体を動かすゲームや外出活動、将来の自立や就労に備えた手先を使った支援を多く取り入れていけるようにしていきます。

Hug連絡帳(サービス提供記録)の内容についての・ご要望

1箇所ですとまってくれたので満足している
丁寧に活動の記録、ご報告を頂き育児の参考になっています。
特にありません。
わかりやすい連絡帳で満足してます。
カレンダーで印刷出来る機能を気加えて欲しい。印刷は各ご家庭でかまいません
コメント欄に何を書いたら良いかわからない。「毎回ありがとうございます」だけでよい？

【施設回答】

・コメント欄は、無記入でも構いません。書きたいことがある時だけで大丈夫ですよ。
・印刷機能については、HUGの運営会社に確認したところ、現在、印刷機能はありません。申し訳ありません。代替手段として「ブラウザの印刷機能を使って印刷」「若しくはスクリーンショットをとって印刷する」が考えられます。

送迎についての・ご要望

特に無し
送迎の際に親子の会話ができる日があります。
特にありません。
特にないです。
LINEでどこどこ町からむかいますとか、教えてもらえるとありがたい。
無理やりの挨拶はどうなのか。

【施設回答】

・LINEでのお知らせについては、運転中の為、安全性を鑑みできるだけ控えさせていただいております。用事がある時など必要な時は施設にご相談ください。
・社会生活の中で挨拶、返事はとても大切な事です。無理強いと感じられたのであれば申し訳ありません。遠慮なくお伝えください。

その他グローアップへの要望等

特に無し。いつもよく見てくださりありがとうございます。
丁寧に対応して頂き、感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。
特にありません。
特にないです。
いつも支援ありがとうございます。これから外出支援が増えると思いますが、行先を前もって教えてほしいです。
優しくして欲しいと本人が言っています。

【施設回答】

ありがとうございます。
・外出活動は、今後、増やして行きたいと思います。行き先については、状況に応じて行き先が変わる事があります。申し訳ありませんが施設に問い合わせして頂けると助かります。ご理解とご協力をお願いします。
・自己肯定感が高められるような支援をしてまいります。
・子ども達が大人になった時、一つでも自分で出来る事が増えるよう自立にむけて支援を続けていきます。グローアップだけでなく、ご家庭や他の場所でもできる様、習慣にできるように繰り返し支援を続けていきます。