

# 2022年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表

2023/3/25

実施期間 2023/3/1～2023/3/12

事業所名 放課後等デイサービスGrowup岡崎羽根北

対象人数(保護者) 20人 回答者 15 人 回収率 75%

|          | アンケート事項                                                                   | はい     | どちらでもない    | いいえ         | その他      |        | 保護者様からのご意見                                                   | ご意見への回答                                        |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|--------|------------|-------------|----------|--------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                       | 14     | 1          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 8      | 7          | 0           | 0        |        | 施設内を見ないので分らない。                                               | withコロナになってきたので施設内見学、活動見学などを計画したいと思っています。      |
|          | 4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                        | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                | 14     | 1          | 0           | 0        |        | 平日は曜日によりますが、決まった活動が多い様に思います。                                 | 活動名は同じですが、子供たちの成長に合わせて今後も内容を変えております            |
|          | 7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？                       | 15     | 0          | 0           | 0        |        | たまに自由に過ごす日があっても良いかなと思います。                                    | 今後の活動の参考にさせていただきます。                            |
|          | 8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 7      | 6          | 2           | 0        |        |                                                              |                                                |
| 保護者への説明等 | 9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                             | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 14     | 1          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 10     | 5          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 16 個人情報に十分注意しているか                                                         | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか                               | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 18 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分配慮されているか                                       | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
| 非常時等の対応  | 19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 13     | 2          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 12     | 2          | 1           | 0        |        | 定期的に訓練しているかあまり記憶にありません。                                      | 年に2,3回定期的に避難訓練行っています。                          |
| 満足度      | 21 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 9      | 5          | 1           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | 22 事業所の支援に満足しているか                                                         | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
| 職員について   | ① 送迎時の職員の対応には満足か                                                          | 14     | 1          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | ② 職員の言葉遣いには問題ないか                                                          | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | ③ 職員の電話等での対応には問題ないか                                                       | 15     | 0          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | ④ 支援での職員の対応に満足しているか                                                       | 14     | 1          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | ⑤ 相談できる職員がいるか                                                             | 14     | 1          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
| 支援・施設    | ① 支援内容はお子様にあっていと思うか                                                       | 14     | 1          | 0           | 0        |        | 本人の苦手な事や学んで欲しい内容で、とても良いと親は思うが、本人は、やはり遊びでは無いので、行きたがらない時があります。 | 利用者様が前向きにとらえられるような声掛けを心がけていきます。                |
|          | ② 施設の環境はお子様にあっていると思うか                                                     | 14     | 1          | 0           | 0        |        |                                                              |                                                |
|          | ③ 外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらが適当か                                       | 500円以内 | 500～1,000円 | 1,000～1,500 | 1,500円以上 |        | 昨今の物価高を反映して、もう少し多くてもいいと思ってます                                 | 出来るだけ保護者様に負担のないように心がけていきます。                    |
|          | ④ 祝日に開所した場合利用を考えるか                                                        | 0      | 7          | 6           | 2        |        |                                                              |                                                |
|          | ⑤ 支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか                                       | 7      | 4          | 4           | 0        |        | 私が仕事なので、開所はありがたいです。                                          | 会社全体で話し合っていきたいと思います。                           |
| 進路について   | ① 中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください                                              | 検討中    | 進学済        | 普通中学一般級     | 普通中学支援級  | 特別支援学校 |                                                              |                                                |
|          |                                                                           | 4      | 2          | 4           | 5        | 0      |                                                              |                                                |
|          | ② 高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください                                              | 検討中    | 進学済        | 一般高校        | 高等支援学校   | 特別支援学校 | 特別支援学校かどうかで検討中です。                                            | 保護者様・ご本人様の希望する進路に沿うような支援を心がけていきます。お気軽にご相談ください。 |
|          |                                                                           | 8      | 0          | 3           | 3        | 1      |                                                              |                                                |
|          | ③ 高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください                                              | 検討中    | 進学         | 一般就労        | 福祉サービス利用 |        |                                                              |                                                |
|          |                                                                           | 7      | 5          | 2           | 1        |        |                                                              |                                                |

| 2022年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growup岡崎羽根北施設】 |    |                                                            |                         |               |     |                                                                                                                |
|------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 回答者 6名                                   |    |                                                            | 実施期間：2023/3/1-2023/3/12 |               |     |                                                                                                                |
| チェック項目                                   |    |                                                            | はい                      | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など                                                                                                 |
| 環境・<br>体制<br>整備                          | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                 | 6                       | 0             | 0   | 適切な距離を置いて着席できる様にしている動線を考えて、備品の配置をしている。<br>死角を無くしている。1つの机に2人にしてます。                                              |
|                                          | 2  | 職員の配置数は適切であるか                                              | 2                       | 1             | 3   | 一人一人をしっかりと観ることができる様に職員が様々な角度から支援をしている<br>休みの調整。人事担当者への声がけ。<br>新規職員に不安がないよう話しやすい環境づくりを心がけている<br>前後、左右に広がっている。   |
|                                          | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                          | 2                       | 1             | 3   | 危険がない様にバリアフリー化、自動ドアの開閉などに注意をはらっている<br>ビルの玄関、トイレへの動線の<br>段差をなくす。段差が存在しているが段差の幅に余裕を持たせている。<br>面談室までバリアフリーになっている。 |
| 業務<br>改善                                 | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか               | 6                       | 0             | 0   | 必ず毎日振り返りしている<br>定期的にケース会議を行なっている<br>ミーティングを月に2回開催して、その都度確認をする。気が付いたときに意見をだす。                                   |
|                                          | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか    | 5                       | 1             | 0   | 活動内容の見直し。<br>土曜日など、屋外で遊ぶことをいれた。                                                                                |
|                                          | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                          | 5                       | 1             | 0   | 各ご家庭にライン等で周知している。                                                                                              |
|                                          | 7  | 第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか                            | 2                       | 3             | 1   | わからない                                                                                                          |
|                                          | 8  | 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか                                 | 6                       | 0             | 0   | 職員に必要な研修を行なっている<br>多すぎますかもです。                                                                                  |
| 適<br>切<br>な                              | 9  | アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 5                       | 1             | 0   | 常に利用者、保護者と話し合いを重ねている。                                                                                          |
|                                          | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                  | 5                       | 1             | 0   | 視覚支援や情報収集をして、よいと思われるアプリや玩具、教材を準備している。<br>ドライバーにも書面で通達があります。                                                    |
|                                          | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                      | 5                       | 1             | 0   | 常に話し合いをしている。振り返りも毎日して、次に繋げている。                                                                                 |
|                                          | 12 | 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか                                   | 5                       | 1             | 0   | こどもの発達や要望に合わせて、職員で話し合って内容を変えている。                                                                               |
|                                          | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                        | 4                       | 2             | 0   | 土曜日に外出、クッキングを行っているので、長期休暇の平日に組み込んでいる。<br>また、お楽しみ会など、その季節や歳時記に合った活動も入れている。                                      |

|                                                                                                                      |    |                                                                        |   |   |   |                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------|
| 支<br>援<br>の<br>提<br>供                                                                                                | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか                       | 5 | 1 | 0 | 思春期などで安定しない利用者さんに対して、個別指導にしている。                                     |
|                                                                                                                      | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                      | 5 | 1 | 0 | 必ず毎日打ち合わせと振り返りもしている。                                                |
|                                                                                                                      | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                 | 5 | 1 | 0 | 振り返りに参加出来ない職員は、キズキを紙に書いてもらっている。                                     |
|                                                                                                                      | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                               | 5 | 1 | 0 | 時に保護者に送ったライン、送られてきたラインも印刷して記録として残している。                              |
|                                                                                                                      | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                             | 5 | 1 | 0 | 全員参加に心がけているので、モニタリング会議に参加出来ない職員には、付箋を渡して書いてもらっている。                  |
|                                                                                                                      | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか                                        | 5 | 1 | 0 |                                                                     |
| 関<br>係<br>機<br>関<br>や<br>保<br>護<br>者<br>と<br>の<br>連<br>携<br>関<br>係<br>機<br>関<br>や<br>保<br>護<br>者<br>と<br>の<br>連<br>携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 5 | 1 | 0 | 出来るだけ、記録者も参加できるようにしたいが、担当者が支援時間と重なるために現状厳しい。                        |
|                                                                                                                      | 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 4 | 2 | 0 | 保護者に協力してもらい、年計、週予定を提出してもらっている。                                      |
|                                                                                                                      | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                             | 3 | 3 | 0 |                                                                     |
|                                                                                                                      | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                | 3 | 2 | 1 | 保護者から記録を受け取るので、直接園とはやり取りがない。                                        |
|                                                                                                                      | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか     | 3 | 2 | 1 | 特別支援学校高等部等に進学するため、特に情報共有している。                                       |
|                                                                                                                      | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                          | 4 | 1 | 1 |                                                                     |
|                                                                                                                      | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 3 | 2 | 1 | 会社全体で進めていく同じグループの企業主導型保育園と活動を共にすることがある。<br>こころエールなど、本の読み聞かせ行ったりします。 |
|                                                                                                                      | 27 | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか                                               | 2 | 4 | 0 |                                                                     |
|                                                                                                                      | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                        | 5 | 1 | 0 | まめに連絡を取りあい、情報、意見交換をしている。                                            |
|                                                                                                                      | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                       | 2 | 4 | 0 |                                                                     |
|                                                                                                                      | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                      | 5 | 1 | 0 | 面談で話をし、まめにラインで連絡を取っている                                              |

|            |    |                                                                                 |   |   |   |                                                                       |
|------------|----|---------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明責任等 | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                                       | 5 | 1 | 0 | 面談だけでなく、ラインや電話で話を聞いて助言や相談をしている。また、関係機関につなげている。                        |
|            | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                   | 2 | 4 | 0 | 年に2回、保護者向けの研修や講演会を企画している。                                             |
|            | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 5 | 1 | 0 | その日のうちに保護者に連絡をして、まずは謝罪をして、事実確認、報告をするようにしている。                          |
|            | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                               | 5 | 1 | 0 | 毎月一回、通信を必ず出している。また、土曜のクッキングや外出の様子や、年に数回行うお楽しみ会などの写真と様子をラインに送るようにしている。 |
|            | 35 | 個人情報に十分注意しているか                                                                  | 5 | 1 | 0 | 職員に常々個人情報のことについて、伝えている。また、漏洩があったときは、すぐに注意をしている。                       |
|            | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                            | 5 | 1 | 0 | 入社したばかりでまだわかりません<br>視覚支援や用件だけを端的に伝えている                                |
|            | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか                                             | 2 | 2 | 2 | コロナ禍が落ち着いてきたので、考えたい<br>コロナ禍のため計画できなかったが、地域住民の清掃活動への参加などを考えている         |
| 非常時等の対応    | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 5 | 1 | 0 | 入社したばかりでまだわかりません<br>本部から連絡があった時だけでなく、年度始めに必ず配布している。                   |
|            | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                                             | 5 | 1 | 0 | 年に2回のみだが、年に3回はしたい。避難するところなどを教えてもらっちゃいます。                              |
|            | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか                                             | 5 | 1 | 0 | 言葉の虐待もあることを意識して、声かけを考えている。対応されてます。                                    |
|            | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 5 | 1 | 0 | 期間を決めて、次の支援計画のときには必要無いようにしていく支援をする<br>親御さんと話してあるみたいです。                |
|            | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか                                           | 3 | 2 | 1 | そこまで重篤な利用者はいません。                                                      |
|            | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか                                                      | 4 | 1 | 1 | 共有をはかるために、作成して定期的にミーティングをする。<br>何かあったときに書面で出してあります。                   |

## 自由記述アンケート

### グローアップを利用してからのお子様の変化

相手の話を聞けるようになったり、自分の気持ちや希望を言える様になってきた。

公共交通機関が利用できるようになった。料理に興味を持つようになった。

礼儀正しくなった。お手伝いなど積極的にやってくれるようになった。話を聞くことが上手になった。自分の考えを言うのが上手になった。

調理に積極的になり宿題や準備を自発的にするようになった

学校生活で集中して授業に取り組めるようになりました。

挨拶がきちんと、でき、言葉遣いも気をつけるようになりました。感情のコントロールも少しずつですができるようになり、ずーっと泣き崩れることが減りました。食べたことがないもの、食べず嫌いなものも、グローアップの活動でお友達と食べることで興味を持ち、家でも、食べてくれるようになりました。

怒りは変わりませんが身の回りのことはできることが増えました

### 支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと→今後の参考にさせていただきます

ボードゲームでもなんでもいいのですが、勝ち負けのあることをやって、負ける体験をしてほしいです。

体のストレッチや、本を読む等。

時々平日にもレクリエーション的な活動もあれば良いと思う。

パン作り

どんな職業があるか、その仕事に就くために何が必要なのかなどの勉強。

今の、活動に満足しています。

料理のバリエーション

### Hug連絡帳(サービス提供記録)の内容についてのご意見・ご要望

いつも活動記録を読むのを楽しみにしています。ちょっとした疑問や感想は書いてもいいのか、いつも躊躇してしまいます。

【施設回答】→そのままHugで返信していただいてもいいですし、抵抗があるようであればLINEでもお待ちしております。

いつも細かく様子を書いて下さり、ありがとうございます。

わかりやすく、その日の活動の状況などを書いてくれるのでありがたいと思います。

### 送迎についてのご意見・ご要望

特にありません

いつも気持ちの良い挨拶で送迎して下さり、ありがたいです。

学校に迎えに行ってください、家まで送迎していただけて本当に助かっています。

### その他グローアップへの要望等

長期休暇の時に、施設外へ出かける機会が増えれば良いと思います。

【施設回答】→コロナ禍での制限が緩和がされてきたので今後は外出など回数を増やしていきたいと思います。

困ったこと、自分では抱えきれないことなどに、親身に話を聞いてくださるスタッフさんには、いつも感謝しています。

グローアップに入所していなかったら考えると恐ろしいです。子供も、親もグローアップのおかげで成長していると思います。これからもよろしく願いいたします。