

2022年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表

2023/3/25

実施期間 2023/3/1～2023/3/12

事業所名 放課後等デイサービスGrowupアカデミー

対象人数(保護者) 34人 回答者 23 人 回収率 68%

	アンケート事項	はい	どちらでもない	いいえ	その他		保護者様からのご意見	ご意見への回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	1	0			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	6	0	0		職員の数をしらないから。	法令上の基準人員を満たしております。契約時にお渡ししました重要事項説明書に記載、説明をさせて頂いております。ご不明の際はお気軽にお問合せ下さい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	11	0	0			
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	1	0			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	0			
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	0		何をしているか詳しく知らないから	個別の活動予定が保護者様に分かる様にしています。
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	21	0	2	0		なかなか土曜日に1日参加できないことが続いているので満足できているのかわかりません。	
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	4	0			
保護者への説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	1	0			
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0	0			
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1	0			
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	1	0			
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	9	0	0		今までそういった内容を受け取っておらず、対応がどうかは評価しにくいです	
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	5	0	0			
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5	1	0			
	16 個人情報に十分注意しているか	19	4	0	0			
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	21	2	0	0			
	18 子ども写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	19	4	0	0			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	0			
	20 救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	2	0			
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	11	11	1	0			
	22 事業所の支援に満足しているか	20	3	0	0			
職員について	① 送迎時の職員の対応には満足か	20	3	0	0			
	② 職員の言葉遣いには問題ないか	19	4	0	0			
	③ 職員の電話等での対応には問題ないか	20	3	0	0		電話連絡をした際に用件を話さずと思ったのだけれど電話口の反応がなく話しづらく感じたことがあった。	ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。電話応対について職員間で共有し改善していきたいと思っています。
	④ 支援での職員の対応に満足しているか	20	3	0	0			
	⑤ 相談できる職員がいるか	16	5	2	0		相談したいとは思っているのですがいつ話したらいいのか言い出せないでいます。	LINE等保護者様でご都合のよいツール、時間帯で問題ありません。お気軽にご相談ください。
支援・施設	① 支援内容はお子様にあっていると思うか	18	4	1	0			
	② 施設の環境はお子様にあっていると思うか	14	9	0	0		・高校生が、多いので、同世代がいる中での支援が、あるといいなと思います ・利用日は男の子が多いため女の子との交流が出来にくい ・もう少し同学年位の子供がいると互いに学びあえる所が多いのかなと思います ・すごい疲れて帰って来るときもあるので無理してないかと心配になってしまふ。 毎回だと苦しいと思いますが頻度によっては出してもいいかなと思いました。ふ	・小学校低学年から高校生まで受け入れをしています。少しずつですが利用者の幅も広がっているかと思っています。 ・こまめに声掛けを行い、お子さんの様子を見て対応していきたいと思っています。。
	③ 外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらが適当か	500円以内 0	500～1,000円 7	1,000～1,500 9	1,500円以上 7			
	④ 祝日に開所した場合利用を考えるか	8	8	7	0		事前に希望していてもその時の子供の状態によっては行けなくなってしまうこともあるから。	
	⑤ 支援参加日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか	12	10	1	0			
進路について	① 中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中 2	進学済 17	普通中学一般級 4	普通中学支援級 0		普通級に在籍しつつ必要ならばF(フリー)組に通う	
	② 高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中 5	進学済 10	一般高校 2	通信制高校 6			
	③ 高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中 11	進学 2	一般就職 4	福祉サービス利用 5	短期大学 1	本人は、高山自動車短期大学へ行きたいと言っている	

2022年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growupアカデミー施設】

回答者 6名

実施期間：2023/3/1-2023/3/12

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	部屋の増築したい。活動を分散し少人数単位で支援している。
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1	0	休憩をずらしてとる
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	床がフラット
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1	0	支援計画から振り返りも想定して計画している。活動後の振り返り、改善はミーティング等で実施している。営業等のフィードバックは欠かさない。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0	保護者の意見を聞き、業務改善を行っていききたいと思っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	1	事業所ホームページに掲載している。
	7	第三者による外部業務を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	1	できるところから行っていききたい。
	8	職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	6	0	0	研修は定期的に行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	面談の時に説明を行っている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	0	目標設定に悩んだ時は今までのモニタリング等を参考にしている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	週1回のミーティングを行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	0	0	週1回のミーティングを行っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	常に目標、目的を意識するように支援している。週1回のミーティングを行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	本人の状況に合わせて個別に対応することもあるが、集団の活動も行っている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	朝礼で打ち合わせしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	0	就業時間に違いがあるため毎日ではないができるときに時間を見つけて行うようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	毎日の記録は行っている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	面談を行いモニタリングをしている。面談に参加できないスタッフは意見を書いて提出してもらっている。
関 係 機	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	2	0	定期的にガイドラインに目を通して支援できるようにしている。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	児発が参加をしている。

関 や 保 護 者 と の 連 携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1	0	施設のことを理解して頂く為に年1度は学校に説明している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	2	0	該当者なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	1	小学校高学年、中高生を対象としているため該当者がいない。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	0	0	高校卒業前に担当者会議を行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	2	参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	毎日記録を保護者に伝えている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	0	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	契約時に説明を行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	親御さん宛のお悩み相談会の実施
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1	1	親子イベントを行い、保護者同士話せる機会を作っている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	・苦情が出た時は、迅速な対応を心がけている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	1	活動の様子はサービス提供記録で伝えている。
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	・十分に注意するように心がけている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	具体的に何をするかを伝えている。ゆっくり話すように心がけている。
非 常 時 等 の 対 応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	1	夏祭りや親子イベント、説明会を実施
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	年に2回避難くんを行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	・定期的に研修を行っています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	身体拘束の対象の利用者はいない。 同意書は用意してある。

自由記述アンケート

グローアップを利用してからのお子様の変化

怒り方が若干穏やかになった

月二回の短時間で親同伴の為、今の所持にはないですが、これから一人での利用が出来そうなので様子を見たいと思います。

拠点送迎のおかげで、自力で目的地まで辿り着く大変さや経験を積めた。交通のマナーや自己防衛の方法を理解出来た。時間を気にしての行動が少し出来るようになってきた。電

特に変化なし

みんなと仲良くできているようで安心している

発話が増えた

他利用者を見て、自分もそうなのかと客観的に見る事ができ、これではいけないと感じているようです。

少し自立しないといけないと思い始めている

コミュニケーションが活発になった。新しい事に挑戦する姿勢が見られるようになった。

学習意欲の向上、習慣化が身についた。

なんだかんだ行ったら楽しんでるようで良かったです。

少しずつ自分の気持ちを言えるようになってきており、居場所として慣れてきたと思います

居場所ができ、安定した。少しずつコミュニケーションがとれるようになってきた。対人関係、社会性も少しずつ身につけていっている。

以前に比べ自分でやろう、行こうとすることが増えた気がする。

（施設からの回答）

ありがとうございます。

社会に出るときのために自立のため、自己決定、自己理解ができるよう支援していきたいと思います。

スモールステップで子どもたちと一緒に目標を決め、目標が達成できるように支援していきたいと思います。

支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと

同級生との関わり方、嫌なこと、あまりのらないときなどの回避方法など。

言葉や表情を学ぶ、コミュニケーション能力の向上につながるSST

社会性を身につける活動

働きたくなるような話や練習などしてもらえたら

体を動かすこと

『期日を守る』という事についての支援

特になし

履歴書の書き方 面接の練習

今のようで良い

今は特に思いません。

（施設からの回答）

将来のこと、就労についての支援を行っていききたいと思います。

コミュニケーションの取り方も分かりやすく伝えていけるようにしていきます。

Hug連絡帳(サービス提供記録)の内容についてのご意見・ご要望

特にありません

特になし

分かりやすくでいいです

丁寧な内容に感謝しています

特になし

特になし

ログインIDを記録する、にチェックを入れても、次回何故か記録されていない。

翌月の申し込みをする際のお迎えの時間の書き方がわからない。

（施設からの回答）

HuGの入力の仕方・仕様に関しては、画一的な回答が難しいため、恐れ入りますが直接職員にお申しつけ下さい。

送迎についてのご意見・ご要望

特にありません

特になし

特にない

自宅までの送迎は、有難いです

学校が半日だった日のお迎えを14時でお願いできると助かります。

平日は、自転車で直接アカデミーへ行っても良い事にしてもらえるとありがたい。

電車の乗り遅れや急な変更でご迷惑をおかけしてしまい申し訳なく思っています。あと、申込みのときに出す土曜日の朝の駅お迎えの時間ですが今の時間でいいのか気になってい

（施設からの回答）

個別の事象に対してはお気軽にご相談ください。ご対応を検討させていただきます。

その他グローアップへの要望等

出来ましたら子供食堂のご案内の時に、その回が持ち帰りかイトインか、一目でわかるようにしてもらいたいです。

特になし

ラインでの連絡が個人宛なのか一斉送信かわからない時があるので、一斉送信の時はそうだと分かるようにされれば良いかと思いました

保護者と学校との関わり方について助言頂けると助かります。

引き続き宜しくお願い致します。

（施設からの回答）

こども食堂の件、お知らせできるようにしていきます。

LINEの一斉送信の場合、ひとこと入れるようにしていきます。

保護者と学校との関わり方について ご相談ください。