

# 2021年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表

2022/3/25

実施期間 2022/1/28～2022/2/20

事業所名 **放課後等デイサービスGrowup岡崎上地**

対象人数(保護者) 20人 回答者 16 人 回収率 80%

|          |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらともいえない | いいえ | その他 | ご意見                     | ご意見・ご指摘に対する施設の対応                         |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-----|-------------------------|------------------------------------------|
| 環境・体制    | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 15 | 1         |     |     |                         |                                          |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 10 | 6         |     |     | 専門職の方いるとありがたい           |                                          |
|          | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 9  | 7         |     |     | 詳しく内覧をしたことがないため、わかりません。 | 常に意識していますが危険な箇所が見つかった場合は、早急な対応を心がけています。  |
| 援助の切実な供支 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 16 |           |     |     |                         |                                          |
|          | 5  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 15 | 1         |     |     |                         |                                          |
|          | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  |    | 12        | 4   |     |                         | 他施設との交流する機会を増やせる様、努力していきます。              |
| 保護者への説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 16 |           |     |     |                         |                                          |
|          | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 16 |           |     |     |                         |                                          |
|          | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 16 |           |     |     |                         |                                          |
|          | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 5  | 11        |     |     |                         | コロナの影響で実施できていませんが、時期をみて施設参観やお茶会等を行う予定です。 |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 5         |     |     |                         |                                          |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 15 | 1         |     |     |                         | 不明な点は、いつでもお気軽にお声掛けください。                  |
|          | 13 | 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 16 |           |     |     |                         |                                          |
|          | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 15 | 1         |     |     |                         | 細心の注意を続けていくよう心がけています。                    |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 14 | 2         |     |     |                         |                                          |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 14 | 2         |     |     |                         | 月に1回、防災についての活動や訓練を行っています。                |
| 満足度      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 12 | 2         | 2   |     |                         | お子さんの将来を考え、必要な支援を行っています。                 |
|          | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 15 | 1         |     |     |                         |                                          |

## 同時に行ったグローアップ上地施設アンケート結果

実施期間 令和2022/1/28～2022/2/20

対象人数(保護者) 20人 回答者 4 人 回収率 20%

|        |   | チェック項目                              | はい            | どちらともいえない         | いいえ             | その他         | ご意見 | ご意見・ご指摘に対する施設の対応 |
|--------|---|-------------------------------------|---------------|-------------------|-----------------|-------------|-----|------------------|
| 職員について | ① | 送迎時の職員の対応には満足か                      | 4             | 0                 | 0               |             |     |                  |
|        | ② | 職員の言葉遣いには問題ないか                      | 4             | 0                 | 0               |             |     |                  |
|        | ③ | 職員の電話等での対応には問題ないか                   | 3             | 1                 | 0               |             |     |                  |
|        | ④ | 支援での職員の対応に満足しているか                   | 4             | 0                 | 0               |             |     |                  |
|        | ⑤ | 相談できる職員がいるか                         | 2             | 2                 | 0               |             |     |                  |
| 支援・施設  | ① | 支援内容はお子様にあっていると思うか                  | 3             | 1                 | 0               |             |     |                  |
|        | ② | 施設的环境はお子様にあっていると思うか                 | 3             | 1                 | 0               |             |     |                  |
|        | ③ | 外出、調理、工作などの活動で1か月にし出しても良い金額はいくらが適当か | 1,500円以上<br>0 | 1,000-1,500円<br>4 | 500-1,000円<br>0 | 500円以下<br>0 |     |                  |
|        | ④ | 祝日に開所した場合利用を考えるか                    | 0             | 3                 | 1               |             |     |                  |
|        | ⑤ | 支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか   | 1             | 3                 | 0               |             |     |                  |
| 進路について | ① | 中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください          | 検討中<br>3      | 普通中学一般級<br>0      | 普通中学支援級<br>0    | 特別支援学校<br>1 |     |                  |
|        | ② | 高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください          | 検討中<br>4      | 一般高校<br>0         | 通信高校<br>0       | 特別支援学校<br>0 |     |                  |
|        | ③ | 高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください          | 検討中<br>4      | 進学<br>0           | 一般就労<br>0       | 福祉サービス<br>0 |     |                  |

## 2021年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growup岡崎上地施設】

回答者 7名

実施期間：2022/2/14-2022/2/26

| チェック項目          |    |                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など                                                  |
|-----------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備 | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                             | 3  | 4             | 0   | 学習室と活動室を分ける等、子供達が密にならない工夫をしています。                                |
|                 | 2  | 職員の配置数は適切であるか                                                          | 3  | 4             | 0   | ・運転手がいて頂けるとありがたいです。<br>・送迎や代替支援の時間等、利用者の人数に対して職員数が減らない様工夫しています。 |
|                 | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                                      | 1  | 5             | 1   |                                                                 |
| 業務改善            | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか                           | 5  | 2             | 0   | 参加できない職員には、連絡ノートを活用するなど伝え忘れないようにしています。                          |
|                 | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                | 4  | 3             | 0   | 活動内容など工夫しています。                                                  |
|                 | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                                      | 3  | 3             | 1   |                                                                 |
|                 | 7  | 第三者による外部業務を行い、評価結果を業務改善につなげているか                                        | 2  | 5             | 0   |                                                                 |
|                 | 8  | 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか                                             | 7  | 0             | 0   |                                                                 |
| 適切な支援の提供        | 9  | アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか             | 6  | 1             | 0   |                                                                 |
|                 | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                              | 3  | 4             | 0   |                                                                 |
|                 | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                                  | 6  | 1             | 0   |                                                                 |
|                 | 12 | 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか                                               | 6  | 1             | 0   | 定期的に話し合い子供達に合わせて、改善しています。                                       |
|                 | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                                    | 6  | 1             | 0   | 例えば、夏祭りの計画から実行まで等、長期休暇中でなければ、できない支援など取り入れています。                  |
|                 | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか                       | 6  | 1             | 0   | 集団で難しい部分のある子に対しては、集団支援の中で個別の目標を持って取り組んでいます。                     |
|                 | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                      | 6  | 1             | 0   |                                                                 |
|                 | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                   | 5  | 2             | 0   |                                                                 |
|                 | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                               | 5  | 2             | 0   |                                                                 |
|                 | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                             | 7  | 0             | 0   |                                                                 |
|                 | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか                                        | 5  | 2             | 0   |                                                                 |
| 関係機関            | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 5  | 2             | 0   |                                                                 |
|                 | 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 7  | 0             | 0   |                                                                 |

|                      |    |                                                                                 |   |   |   |                                                                                  |
|----------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------|
| や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                                      | 1 | 3 | 3 | ・ いません<br>・ 医療的ケアが必要な子が来ていない<br>・ そのような利用者が今とこりない。                               |
|                      | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                         | 2 | 5 | 0 |                                                                                  |
|                      | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか              | 5 | 2 | 0 |                                                                                  |
|                      | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                                   | 2 | 5 | 0 |                                                                                  |
|                      | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                           | 0 | 3 | 4 |                                                                                  |
|                      | 27 | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか                                                        | 0 | 5 | 2 | ・ コロナの影響で参加できていない。<br>・ コロナ対策の為、行えていません。                                         |
|                      | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                                 | 6 | 1 | 0 | 気になることや変化等、お伝えする様にしています。                                                         |
| 保護者への説明責任等           | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                                | 2 | 5 | 0 |                                                                                  |
|                      | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                               | 6 | 1 | 0 | 契約時に行っています。                                                                      |
|                      | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                                       | 5 | 2 | 0 |                                                                                  |
|                      | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                   | 1 | 4 | 2 | ・ コロナの影響で開催できていない<br>・ コロナ対策の為、実施できていません。<br>・ アンケート等を利用して適正な対応ができるよう工夫していきたいです。 |
|                      | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 5 | 2 | 0 |                                                                                  |
|                      | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                               | 4 | 3 | 0 | グローアップ上地通信等を通して、施設の様子をお伝えしています。                                                  |
|                      | 35 | 個人情報に十分注意しているか                                                                  | 7 | 0 | 0 |                                                                                  |
|                      | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                            | 7 | 0 | 0 |                                                                                  |
| 非常時等の対応              | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか                                             | 1 | 3 | 3 | コロナ対策の為、実施できていません。<br>工夫していきたいです。                                                |
|                      | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 4 | 2 | 1 |                                                                                  |
|                      | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                                             | 6 | 1 | 0 | 月に一回、行っています。                                                                     |
|                      | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか                                             | 6 | 1 | 0 |                                                                                  |
|                      | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 6 | 1 | 0 | 契約時や必要に応じて行っています。                                                                |

|    |                                       |   |   |   |  |
|----|---------------------------------------|---|---|---|--|
| 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 4 | 3 | 0 |  |
| 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか            | 5 | 2 | 0 |  |

## ご意見・ご要望等自由記述

### 1. グローアップを利用してからのお子様の変化

- ・うちでも、施設でやっているような事をお手伝いしてくれるようになりました。お皿洗いやテーブル拭き等。
- ・丁寧な言葉使いや姿勢になった

### 2. 支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと

手先を使うような細かい作業や、日常生活に必要な掃除や言葉使い、お金のやりとり等を今後も教えて貰いたいです。

→【施設回答】作業等を取り入れた活動を増やしていけるよう心がけていきます。

### 3. Hug 連絡帳(サービス提供記録)の内容についてのご意見・ご要望

- ・特にありません

### 4. 送迎についてのご意見・ご要望

- ・特にありません

### 5. その他グローアップへの要望等

- ・特にありません