

2021年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表2022/3/25

実施期間2022/2/10～2022/2/20

事業所名放課後等デイサービスGrowupアカデミー

対象人数(保護者)20人

回答者19人

回収率95%

チェック項目			合 計				ご意見	疑問・ご指摘に対する施設の対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	0	・車椅子を使用しているので場所を取り申し訳ないです。 ・個人のスペースの確保に配慮してくれました。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	9	1	0		
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0	0		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	0		子どもたちが話し合って活動予定を決めています。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	17	0	2	0	・初詣でや餅つきの行事をととても喜んでいました。 ・子ども自身が活動計画を立てる機会を作ってくれた。	・アカデミーでは活動を自分で決め、実行するための計画や準備もお子さま同士で考えるよう支援しています。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	6	0	・まだ参加したことがないです	・他施設とも交流する機会を増やせるように努力していきます。
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	0	0		
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0		半年に一度面談を行っています。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	1	0	・まだ参加したことがないです。お悩み相談の会で他の保護者の方と1度あったことはあります。 ・金曜日は、用事があるため、なかなか参加できないので。 ・相談会の日時は平日に設定されることがおおく、子どもが帰宅しているので参加出来ません。一人で家に置いておけないので、たまには土曜日に設定して頂けたら参加出来る機会が増える気がします。	・本年度もお悩み相談を開催します。 ・カウンセラーさんをお呼びしている関係で平日開催となっております。 ・多くの方に参加していただけるように開催日は検討いたします。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	0		
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	0	0		
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	0	0		
	16	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0		細心の注意を続けていくよう心がけています。
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	18	1	0	0		個人情報同意書で同意を取っています。
避難時等	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	1	0		
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	0	0	・まだ参加したことがないです。	・年2回避難訓練を実施しています。
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	9	8	2	0	・お友達や職員の方と会うのを楽しみにしています。 ・今は、あまり気乗りはしません。他に頑張りたいところがあるため。	・目標を持って頑張れることが何よりです。
	②	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0		
施設職員	①	送迎時の職員の対応には満足か	15	4	0	0	・送迎をお願いしていません。 ・駅までの送迎に感謝しています。	
	②	職員の言葉遣いには問題ないか	18	1	0	0		
	③	職員の電話等での対応には問題ないか	19	0	0	0		
	④	支援での職員の対応に満足しているか	17	2	0	0		
	⑤	相談できる職員がいるか	14	4	1	0		
支援・施設	①	支援内容はお子様にあっていると思うか	14	5	0	0	・成長したため。	・将来を見据えた支援を心掛けています。
	②	施設的环境はお子様にあっていると思うか	14	5	0	0		
	③	外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらが適当か	1500円以上	1000～1500円	500～1000円	500円以内		
	④	祝日に開所した場合利用を考えるか	4	6	1	7		
	⑤	祝日に開所した場合利用を考えるか	3	8	8	0		
進路	①	支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか	10	7	2	0		
	②	中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	進学済	検討中	普通中学一般級	普通中学支援級		
	③	高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	進学済	検討中	一般高校	通信制高校		
	④	高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	進学	検討中	一般就労	その他		
	⑤	高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	1	15	3	0		

2021年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growupアカデミー施設】

回答者 7名

実施期間：2022/2/14-2022/2/26

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	・机への着席は壁に向かって間隔を空けている ・利用者に応じて訓練室等を分けている ・部屋の使い方を相談して、利用者様の人数が増えた時にも対応できるように考えています。
	2	職員の配置数は適切であるか	7	0	0	管理者の会議や営業等の連絡は早めに把握できるようにスタッフで分かるようにホワイトボードに書いていたりしている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	車イスでも通れるような広さはある。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	0	・共有ノートに書く事や議題提案を書面で行なっている。 ・ミーティングをできるだけ全職員で行えるように勤務調整をしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	0	
	7	第三者による外部業務を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2	1	
	8	職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	7	0	0	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	・定期的にグループ全体で研修の機会を設けている ・利用者様の特性にあわせた研修も取り入れている。 ・利用者様ご本人とスタッフの面談を月1回行っている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	1	0	・児発を中心に取り組んでいる ・スタッフで相談する時間もとっている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6	1	0	・書面に書いて意見をまとめている。 ・ミーティングで話し合いを行う。 ・少人数でも話し合いをしている。 ・担当を決めて取り組んでいる。 ・毎月ミーティングを行っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0	毎月ミーティングを行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	毎月ミーティングを行っている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	0	個々の対応で目標設定してねらいを話し合って明確にしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	0	・できない時もあるが、支援プログラムを作成し全員で内容を確認している。 ・日直者が進めている。

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	2	0	・できない時もあるが、その時は各自の気づきを書面に残すことで共有している。 ・時間がとれず、次の日になる時もある。 ・日直者が進めている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6	1	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	1	0	適宜保護者様とLINE等で連絡している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5	0	該当者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	5	2	・現状そのような利用者がいない ・該当者なし
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	4	1	・現状そのような利用者がいない ・該当者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	5	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	3	コロナ禍のため
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	1	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	LINEの活用
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	3	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	相談会を定期的に開催している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	4	0	・親子参加のイベントを開催している。 ・不定期だが親子活動イベントを開催している ・1度やれただけで、なかなか実施できていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	3	
	35	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	1	子ども食堂

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	毎月避難訓練を計画している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	1	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	1	

ご意見・ご要望等自由記述

1. グローアップを利用してからのお子様の変化

・家にいるより、グローアップの方々とお話ししたりゲームをしてもらったりしたことにより、よく話すようになり明るくなりましたし、中学の方も少しずついけるようになりました。通わせてよかったと思っています。

・自分の気持ちを伝えてくれるようになりました

・外では言葉使いが変わってきた。

・会話の楽しさ

・家で療養していたので家族以外の人と接することが良い刺激となり、心身の回復が目覚ましく、感謝しております。

・自分で通所することに自信を持つことができた。学校に行けない気持ちを受け入れてくれる場所に安心している様子があります。やりたいことを少しずつ行動にできるようになってきました。

・表情も明るくなり、話しも良くなっています。

・生活にメリハリがついているように感じる

・予定の時間に間に合うように行動しようとする姿勢が見られるようになった。

・落ち着いてきた。

・まだ日が浅いので、変化は感じられません。

・とても成長し、自分の意見を言えるようになった。将来のことが考えられるようになった。

・落ち着いてきた。時間を意識するようになった

➡今後も満足していただけるよう支援を行っていきたいと思います。【施設より】

2. 支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと

・外出(科学館、美術館、公園など)する機会を増やして欲しいです

・外出。中学生や、高校生と、同じ活動ではなく、小学生としての、活動。

・ラジオ体操など体を動かすこと

・企業見学（出来そうな所があれば）

・パソコン

・携帯やタブレットの取扱い

・高校卒業後の就労支援事業所を見学する

・パソコン パワーポイント Word EXCEL

➡今後の活動内容の参考とさせていただき、実施できるものは随時取り入れていきたいと思います。【施設より】

3. Hug 連絡帳(サービス提供記録)の内容についてのご意見・ご要望

- ・クッキングや外出など、特別な活動をしたときには写真の添付があると嬉しいです
- ・もう少し具体的に記載が欲しい
- ・自分から活動内容を話してくれることがまだ出来ないので、記録で何をして過ごしたのか知れるのが有り難いです。

➡お子様の様子を分かり易くお伝えできるよう心掛けていきます。【施設より】

- ・毎回入力し、ログインしなければならないため、ログインが簡単にできるといい。

➡お手数をお掛けしております。HUG 運営会社に確認に確認の上、簡単にできる方法がありましたらご連絡させていただきます。【施設より】

4. 送迎についてのご意見・ご要望

- ・電車の場合の、矢作橋での集合時間の融通。近くまでの送迎の場合、何時頃着くのか事前に教えてほしい。
- ・大変助かっています。
- ・ウイングタウン 南公園 だと近くて助かります。

➡可能な限り対応させていただきます。【施設より】

5. その他グロウアップへの要望等

- ・利用する日数減らしたとしても、OK にしてほしい。
- ・調理の時、息子にメニューを聞いてもよくわからないので、メニューを教えて頂けたら家庭で話題に出来るので嬉しいです。

➡可能な限り対応させていただきます。【施設より】