

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表:令和 3年 3月 25日

アンケート期間:令和 3年 1月 25日～令和 3年 2月 10日

事業所名 グローアップ岡崎羽根北

保護者等数(児童数)20名 回収数 18 割合 90%

※ご意見に関して、個人情報に関わる記述等一部変更して記載させて頂く事がありますのでご了承お願いいたします。

チェック項目			合計				ご意見	疑問・ご指摘に対する施設の対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	4	0	行われているのかわかりませんが、週2回の中で交流はありませんでした。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	面談は行われているが、助言とまではいかないと思う。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	2	0	他の保護者の方とお会いしたことがほとんどない。/コロナで中止？まだ参加したことないです。	今年は中止になってしまいましたが、時期を見て座談会など行いたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	16	2	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2	0	0	息子の障害名が分かった後、どう工夫をしてどういう風になったかは存じ上げない。	子どもたちの目に触れない決められた場所で使用し、取り扱いには十分注意しております。
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	0	0	週2回なので訓練に参加するのは難しい。/訓練の日と通所日と合わない訓練ができないが訓練の経験はしている。	毎年訓練日の曜日を変えなるべく参加できるようにしています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	8	0	0	学校で精いっぱいのところがありくずれることも多い。	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0		
職員に ついて	①	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	13	5	0	0		
	②	職員の言葉づかいはいかがですか？	16	2	0	0		
	③	職員の電話での対応には満足されていますか？	14	4	0	0		
	④	職員の支援での対応には満足されていますか？	15	3	0	0		
	⑤	相談できる職員がいますか？	18	0	0	0	子どもの特性をよく理解してくださっているので相談しやすいです。	
	⑥	職員の対応(総合的に)には満足されていますか？	15	3	0	0		
支援に ついて	①	外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらまでですか？	5	6	5	2	事前に聞いてもらえると助かります。支援や子供に意味のあるものなら高額でも対応したいです。/子どもにはいろいろな経験をさせてあげたい。	実費が必要な活動については、活動予定表で事前にお伝えできるよう努めます。
	②	イベント(親子祭り・社会見学・winter festival)に満足されていますか	12	5	0	0	今年はほぼ中止になってしまい残念でした。また参加したいです。/コロナで中止？参加したことがないので判断できません。	
	③	支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望されますか	9	8	1	0		
施設に ついて	①	支援内容はお子様にあっていると思われますか？	12	6	0	0		
	②	施設的环境はお子様にあっていると思われますか？	11	6	1	0		
	③	祝日に開所した場合利用を考えますか？	4	13	1	0	利用曜日が祝日の場合は利用したいです。	貴重なご意見ありがとうございます。
進路に ついて	①	中学進学時の進路についてお考えでしょうか	15	1	0	0	今のところ地域の中学校の支援級がいいと思っています。細かいところの支援はグローアップ、家庭でしていくのが合ってると思います。/悩み中です。/	
		「はい」と答えた方	普通中学一般級	普通中学支援級	特別支援学校	その他		
	②	高校進学時の進路についてお考えでしょうか ※該当者のみ回答	15	3	0	0	現時点での希望です。子どもの成長や先生方の意見を聞きながら決定して行きたいと思います。/本人の希望を待てるギリギリまで尊重したいと思います。	
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	一般高校	特別支援学校	高等支援学校 通信高校 専門学校	その他		
	③	高校卒業後の進路についてお考えでしょうか	13	5	0	0		
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	進学	一般就労	福祉サービス	その他		
			4	13	3	0		

【事業者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

討議年月日:令和 3年 2月 17日

公表:令和 3年 3月 25日

事業所名 グローアップ岡崎羽根北

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	2 職員の配置数は適切であるか	5			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	2	・今のところ、利用者様にバリアフリーにシなくては いけないような人がいない。 ・玄関前に段差がある。
業務改善	4 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			年一回行っている
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			公開している
	7 第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1		
	8 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	5			定期的に外部講師研修、内部・外部研修を行なっている
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			アセスメント、モニタリング毎日の様子で計画している
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			活動前、後と打合せ、振り返りをしている
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5			曜日等も固定しないよう工夫している
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			毎月プログラムを職員で考え、作成している
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			毎日支援前に当日の打合せをしている
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			毎日振り返りをして次の支援につなげている
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			日々利用後、個別に気づいた事を記録している

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			6ヶ月に1回は面談等も行い、見直しをしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	2	3		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			必要に応じて要請・参加してもらっている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2		・医療的ケアが必要な子どもが利用していない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	2		毎回参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			毎日連絡ノートにて伝え、月一回お便りを作成、配布している
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約時、他必要に応じて説明している
保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			相談を受けた場合には迅速に対応する様にしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	1	・コロナにより座談会今年は中止。 ・今年はできなかった。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			・書面にて利用者さんの様子を記載した通信を毎月発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	5			個人情報等の重要書類は利用者の前に出さないよう管理をしている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	1	・コロナにより行事を中止にしたため本年は機会無し。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		施設にファイリングして保存してある
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		年2回訓練を行なっている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			勉強会、研修会に参加している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			必要と思われる場合説明して同意書もらっている

心	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	利用開始時にアレルギーの有無の確認、新たに発症した場合は保護者に資料を提供してもらっている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		共有し、文書化している

グローアップ羽根北ご意見・ご要望

① グローアップを利用してから・利用を続けてのお子様の変化

- ・嫌なこと、自分の気に入らないことがあったときにすぐ泣いてしまうけど切り替えが早くなりました。嫌いなご飯でも少し食べるように努力するようになった。
- ・小2だった当時(利用してから)と今を見れば、無意味に大声でギャーと怒鳴らなくなったこと。薬を自分で嫌々でも飲めるようになった。外面がよくなった。髪の毛が鳥の巣じゃなくなった。とかすようになった。
- ・人の話に耳を傾け、自分に出来ていないこと・直すとよいことなど親に言われても素直に聞けなかったが、グローアップさんのスタッフさんに言われたことは聞けるようになった。
- ・敬語を使って話せるようになった。
- ・我慢できない性格だが、学校でもぐっと「これはやっちゃダメなんだよね」とこらえられるようになってきた。自立への興味が増えた。
- ・自分で考え行動したり、自分の気持ちを伝えたりできるようになってきて、しっかりしてきたなと感じている。
- ・ハキハキと喋れるようになりました。(今まで何を言っているか分からないときがあった。)
- ・時間を守れるようになり、あいさつをきちんとできるようになった。自分でクールダウンをする時間を作り、気持ちの落ち着かせかたを少しコントロールできるようになってきた。
- ・少しずつ行動が言われなくてもやれるようになっていきます。
- ・家庭では暴言が少し減ったがまだまだ片付けも苦手。暴言も多い。時間を守るのはよくできている。
- ・目上の人(特に学校の先生)に敬語を使えるようになった。(間違えて使う場合もありますが、です・ますが使えています)。字が丁寧に書けるようになった。
- ・自分の欠点を理解できている。意識してるがゆえ失敗してしまったと落ち込んだりするので気持ちの切り替えがスムーズにできる回数を増やしていきたい。
- ・自分の言葉、思いを少しずつですが、私たち親に伝えることができるようになってきました。人とのコミュニケーションも、相手に対する興味を持ちながら状況に合わせて、少しずつ対応できるようになってきています。

② 活動・就労作業で取り入れてほしいこと

- ・職業体験などを取り入れてほしいです。
- ・グローアップ内で社員制度を取り入れてくださっていることがありがたいです。グローアップさん以外で、学校とは別で職場体験をしてきてほしいです。(別途料金でも参加させたいです)

- ・老人福祉サービスでの体験
- ・好きなことが見つかるといいなと思っています。(続けられる趣味・特技など)。いろんなジャンルの活動や経験を積ませたいです。
- ・今コロナでできなくなっていることが、コロナが落ち着いてやれるようになったらいいと思う。子どもたちのおでかけや、保護者の意見交換会など
- ・パソコンに触れる機会があってもいいなと思いました。
- ・まだよくわかっていないのでお任せします。
- ・一つ一つの作業を最後まで終わってから次へ進むようにしてほしい。
- ・雑巾がけができないので、お尻を上げて四つん這いで動くフォームを作業に取り入れてほしい。ヨガなど心を落ち着ける方法を学ばせてほしい。
- ・工場見学など、働く大人の人たちを見る機会があったらありがたいです。

③ 電子連絡帳について

- ・その日の出来事を職員さんが書いてくれるので、何があったかなどグローアップでの様子が分かるのでありがたいと思っています。
- ・Hug 移行助かっています。要になる部分は紙で残してくださっていると信じています。
- ・スマホでの Hug でうまくできています。
- ・今のままでいい
- ・連絡ノートは何をしたか、注意すべき点など、話せる機会となるので継続していただきたい。

④ 送迎について

- ・送迎は親の仕事が忙しい時期になると職場まで送迎をしてくださり、とても助かっています。グローアップで問題があったりしたときに、職員さんがグローアップでの様子を話してくれたりするのでありがたいと思っています。
- ・土曜日利用時など、キッズケータイへ連絡本当に助かっています。
- ・今のままでいいと思う。
- ・兄弟の兼ね合いもあるので、送迎があると大変ありがたい。
- ・できれば家の前で送り迎えしてもらえらるともっと助かります。

⑤ その他グローアップへの要望、こんなことをして欲しい等

- ・グローアップに入って本当によかったと思っています。親の私たちでは指導できないようなことをして下さるので助かっています。厳しく指導してくださっているなかにも子どもへの愛情も伝わって、子どものことを本当に考えてくれるので感謝しかありません。他のお母さんたちと交流するきっかけを作っていただけると嬉しいです。
- ・十分していただいています。在籍期間が長くなってきていますが、初心を(入所当初)を思い出しグローアップさんと今後歩んでいけたらと思います。皆さんも変わらず寄り添っていただけたらありがたいです。

・中学校後にグローアップへ行き、自宅まで送迎していただき、安心して仕事をすることができました。高等支援学校へ向けていろいろ取り組んで頂きありがとうございました。

・言葉の意味を知らないと感じることが多いです。意味の分からない言葉を調べる習慣がつくといいかなと思います。読書にももっと興味が出るといいのですが。

・祝日も利用できるようになるといい。

・人の話を聞くのが苦手なので、一つの題目を皆で考え意見を出し合うという場があってもいいと思う。進行役、書記等があっても面白いと思う。

アンケートへご協力頂きまして、ありがとうございました。