

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表	配布	回収	回収率	4施設 合算
	90	69	77%	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答無し
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63	5	0	1
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	52	17	0	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44	21	0	3
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	61	6	1	0
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	16	0	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	38	15	2
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	62	7	0	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	58	10	1	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64	5	0	0
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58	9	1	0
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47	20	1	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	14	0	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61	6	1	1
14	個人情報に十分注意しているか	63	6	0	0	
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	29	3	1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	26	3	1
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	43	21	5	0
	18	事業所の支援に満足しているか	56	13	0	0

職員について	①	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	44	20	2	1
	②	職員の言葉づかいはいかがですか？	55	14	0	0
	③	職員の電話での対応には満足されていますか？	55	13	1	0
	④	職員の支援での対応には満足されていますか？	49	19	0	1
	⑤	相談できる職員がいますか？	60	6	1	0
	⑥	職員の対応(総合的に)には満足されていますか？	49	18	1	1
支援について	①	現在の支援内容に満足されていますか？	44	24	1	0
	②	外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらまでですか？	16	21	28	4
	③	イベント(夏祭り・社会見学・クリスマス会)に満足されていますか？	43	24	1	0
	④	農作業(畑作業)についてどう思われますか？	54	14	0	0
施設について	①	支援内容はお子様にあっていると思われますか？	45	23	1	0
	②	施設的环境はお子様にあっていると思われますか？	42	23	2	0
	③	祝日に開所した場合利用を考えますか？	11	45	13	0
進路について	①	中学進学時の進路についてお考えでしょうか	36	17	0	0
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)	16	16	4	3
	②	高校進学時の進路についてお考えでしょうか	36	24	0	0
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)	12	12	19	0
	③	高校卒業後の進路についてお考えでしょうか	44	25	0	0
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)	9	27	16	0